

Přepravní řád

osobní lanová dráha

Dámská

Dolní stanice : Dámská
Horní stanice : Klínovec A

Společné podmínky pro přepravu osob a zavazadel na lanových drahách jsou upraveny vyhláškou č.175/2000 Sb. Přepravní řád pro veřejnou drážní a silniční dopravu.

Lanová dráha Klínovec A - Dámská vydává ve smyslu zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a ve smyslu odst.(1) §49 vyhlášky č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád):

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

pro veřejnou drážní osobní dopravu na osobní visuté lanové dráze Dámská

Smluvní přepravní podmínky

Čl. 1

Všeobecné ustanovení

- 1) Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel a živých zvířat na lanové dráze **Dámská** a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
- 2) Osobní visutá lanová dráha **Dámská** je dráhou určenou k veřejné přepravě osob s lyžemi a snowboardy na nohou max. rychlostí 2,3 m/s 3 **osoby** na sedačce při zimním provozu. Po splnění podmínek pro přepravu pěších při rychlosti redukované při nástupu na 1.5 m/s pouze vzestupným směrem. V letním období je přeprava osob povolena max. rychlostí 1,5m/s. Vzestupným i sestupným směrem ob sedačku pro 2 osoby na sedačce pouze pro pěší cestující. Přeprava materiálu a zavazadel je povolena v omezeném rozsahu. Cestovní zavazadla přiměřené velikosti do váhy 15 kg. Materiál a zboží pouze takové, které je způsobilé k bezpečnému uložení na osobní sedačku a po dohodě s pověřenou osobou dopravce. Jízdní kola jsou přepravována na speciálním háku ob sedačku na vnějším okraji sedačky zavěšena za přední kolo.
- 3) Vysvětlení pojmů:
doprovce - společnost Skiareál Klínovec ,s.r.o.,
pověřená osoba dopravce – zaměstnanec společnosti Skiareál Klínovec, s.r.o. ve stejnokroji označeným logem dopravce, visačkou nebo služebním průkazem.
- 4) Cestující na Lanové dráze **Dámská** se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, těchto Smluvních přepravních podmínek a tarifu lanové dráhy.
- 5) Pověřená osoba dopravce vybavená služebním oděvem s logem nebo průkazem dopravce je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy a kontrolovat jízdní doklady cestujících, v odůvodněných případech nedovolit nástup na sedačku nebo vstup do přepravního prostoru nebo vyloučit cestujícího z přepravy..
- 6) Dopravce informuje cestující o dopravě a jejich změnách pomocí jednotného informačního systému v oblasti areálu a ve všech stanicích lanové dráhy. Dále jsou informace podávány v pokladnách.

Smluvní přepravní podmínky lanové dráhy

Čl. 2

Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující s platným jízdním dokladem nastoupí na sedačku lanové dráhy nebo vstoupí do prostoru nástupu nebo výstupu, přístupného jen s platným jízdním dokladem.

Čl. 3

Jízdní doklad

- 1) Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.
- 2) Druhy jízdních dokladů, ceny za přepravu a tarifní podmínky jsou stanoveny ceníkem lanové dráhy.
- 3) Platným jízdním dokladem jsou jízdenky vydané dopravcem:
 - a) jízdenky pro jednotlivé jízdy na příslušném úseku lanové dráhy
 - b) jízdenky bodové, opravňující k více jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu.
 - c) jízdenky sezónní ,opravňující k více jízdám po dobu její platnosti
- 4) Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba dopravce oprávněná odebrat v případech, kdy jízdní doklad :
 - a) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - b) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - c) je použit neoprávněnou osobou,
 - d) uplynula doba jeho platnosti,
 - e) není originálem.

Pověřená osoba je povinna vydat cestujícímu o odebrání jízdního dokladu potvrzení.

Čl. 4

Placení jízdného, ceny za přepravu a přírážek

- 1) Cestující za jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenku časovou platí jízdné ve výši stanovené tarifem lanové dráhy. Přeprava ručních zavazadel(batoh) je zdarma.
- 2) Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a tarifní podmínky jejich použití jsou stanoveny tarifem lanové dráhy.
- 3) Jízdenky lze koupit v pokladnách lanové dráhy, případně u pověřených osob na nástupišťích.
- 4) Cestující je povinen před nástupem na sedačku mít jízdenku vydanou dopravcem, kterou při průchodu kontrolní zónou vloží do odbavovacího zařízení (turniketu), které jízdenku zkontroluje a eviduje. Případně jízdenku ke kontrole předkládá pověřené osobě na nástupišti.
- 5) Platnost jízdenek:
 - jízdenka na jednotlivou jízdu a časová jízdenka platí pouze v den zakoupení,pokud není uvedeno jinak
 - bodové jízdenky platí po dobu platnosti
 - vícedenní jízdenky platí po dobu platnosti dle ceníku
- 6) Náhrada jízdného se neposkytuje v případě nepříznivého počasí (např. nadměrná rychlost větru, bouřka apod.), kdy je nutno ukončit provoz lanové dráhy.

Čl. 5

Přeprava dětí

- 1) Děti do 10-ti let a do vzrůstu 125 cm lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 15 let
- 2) Dítě má nárok na samostatné místo, lze ho přepravovat i na klíně doprovodu, avšak jeho místo na sedačce už nemůže být obsazeno.
- 3) Další podmínky pro přepravu dětí stanoví tarif.

Smluvní přepravní podmínky lanové dráhy

Čl. 6

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace o přeprava osob na vozíku pro invalidy

- 1) Na sedačkách lanové dráhy je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek:
 - a) přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace je možná pouze za doprovodu alespoň jedné osoby starší 18-ti let, doprovod této osoby musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy,
 - b) obsluha lanové dráhy-vedoucí směny posoudí zda je přeprava osoby s omezenou schopností a orientace bezpečná a rozhodne, zda bude možné tuto osobu přepravit a seznámí s tím přepravovanou osobu i její doprovod.
 - c) na základě rozhodnutí vedoucího směny a požadavku doprovodu osoby s omezenou schopností pohybu a orientace zabezpečí obsluha lanové dráhy nástup a vyrozumí protější stanice o tom na které sedačce jsou cestující umístěny a dohodnout jejich výstup.
- 2) Lanová dráha není uzpůsobena k přepravě osob na invalidním vozíku.
- 3) Na sedačce lanové dráhy lze přepravovat pouze osoby bez vozíku pro invalidy, samotný vozík lze přepravit po předchozí dohodě s oprávněnou osobou dopravce. Vozík lze přepravit pouze takový, který je možné na sedačku umístit.

Čl. 7

Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

1) Povinnosti dopravce

Doprovodce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit:

- a) podávat informace o provozní době, jízdním řádu, tarifu a vyhlášených přepravních podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, odbavovací prostory nástupu), veškerá zařízení informačního systému,
- b) označit místa která slouží k prodeji jízdenek,
- c) označit místa která slouží k odbavení a kontrole jízdenek,
- d) označit místa která slouží k řazení cestujících a k vlastnímu nástupu nebo výstupu ze sedačky,
- e) podávání informací o provozu lanové dráhy a o klimatických podmínkách na místech k tomu určených (zařízení informačního systému),
- f) zajišťovat čistotu a pořádek, případně osvětlení prostor nástupu a výstupu.

2) Povinnosti cestujících

Cestující je povinen:

- a) před nástupem na lanovou dopravu zakoupit jízdenku,
- b) po celou dobu přepravy mít u sebe platnou jízdenku a na požádání oprávněné osoby dopravce se jí prokázat,
- c) před nástupem na sedačku lanové dráhy projít odbavovacím zařízením, vložit jízdenku do turniket, který je kontroluje a eviduje. Poté turniket umožní cestujícímu průchod na nástupiště,
- d) sám dbát na to, aby řádně nastoupil na sedačku lanové dráhy,
- e) zejména při nástupu a výstupu dbát zvýšené opatrnosti
- f) dbát pokynů pověřených osob dopravce a piktogramů na dráze a prostorech před nástupem a výstupem
- g) při nástupu do drážního vozidla, pobytu v něm a při výstupu z drážního vozidla chovat se tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost drážní dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou drážní dopravy
- h) po nastoupení se na sedačce zajistit zábranou proti vypadnutí, zábranu mít po celou dobu přepravy zavřenou a otevřít ji těsně před výstupem ve stanici,
- i) neznečišťovat ostatní cestující nebo sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,

Smluvní přepravní podmínky lanové dráhy

- j) v případě, že v průběhu přepravy dojde k zastavení lanové dráhy sedět klidně, nepodnikat nic, co by mohlo ohrozit bezpečnost a vyčkat pokynů obsluhy. Je zakázáno skákat ze sedačky i v případě déle trvajícího zastavení LD.
- k) jestliže cestující nevystoupí na výstupním místě, musí zůstat sedět na sedačce a vyčká až na zastavení lanové dráhy a pokynů obsluhy

3) Cestujícím není dovoleno, zejména :

- a) otevírat za jízdy zábranu proti vypadnutí,
 - b) vyhazovat z vozu předměty nebo je nechat vyčnívat,
 - c) za jízdy se z vozu vyklánět nebo se houpat,
 - d) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu na sedačky,
 - e) kouřit za jízdy na sedačkách i ve všech stanicích lanové dráhy,
 - f) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
 - g) poškozovat sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 - h) brát s sebou do vozu věci, které nesmí být obsahem zavazadla,
 - i) lyžovat a chodit v trase lanové dráhy, kde není vyznačena cesta nebo sjezdová trať.
- 4) Ohrozí-li cestující porušením svých povinností nebo svým chováním pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích.

Čl. 8

Podmínky pro vstup do prostor lanové dráhy

- 1) Všechna místa v obvodu stanic lanové dráhy jsou veřejnosti nepřístupná, s výjimkou prostor určených pro veřejnost. Prostory určené pro veřejnost jsou:
- a) před pokladnami, před kontrolními zónami,
 - b) s platným jízdním dokladem po průchodu kontrolní zónou nástupiště v odbavovacím prostoru.
- 2) Cestující smí na místech přístupných veřejnosti použít bezpečnostní zařízení lanové dráhy, jsou-li tato zařízení určena pro ovládání cestujícími. K použití může dojít pouze v případě, jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví.

Čl. 9

Podmínky přepravy zavazadel, jízdních kol a živých zvířat

- 1) Ruční zavazadla (batoh, taška, lyže, hole apod.) má právo si cestující vzít sebou bezplatně.
- 2) Přeprava živých zvířat je omezena pouze na drobná zvířata, které drží cestující na klíně, příp. je umístí na vedlejší sedadlo. Plně zodpovídá za jeho bezpečnost. Zvíře nesmí svým chováním poškozovat sedačky, ohrožovat cestující, nebo oprávněnou osobu dopravce nebo být na obtíž ostatním cestujícím.
- 3) Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození sedačky, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, které by zasahovaly do průjezdného profilu dráhy.
- 4) Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, kterou nelze na vozidle vzhledem k jeho rozměrům umístit.
- 5) Jízdní kola jsou přepravována zdarma na speciálním háku na vnějším okraji sedačky zavěšena za přední kolo.

Příprava a postup při přepravě cestujících s kolem jsou uvedeny v následujícím postupu.

Před nástupem

1. Kolo vložit do připravených stojanů
2. Zakoupit v pokladně jízdenky pro osoby (kola, elektrokola, koloběžky přepravujeme zdarma)
3. Sundat nebo vyprázdnit upevněné baťohy, tašky z nosičů kol. Odstranit z kol přebytečnou zátěž a i zařízení, které by mohlo za jízdy vypadnout nebo se poničit.
U elektrokol i baterie.

Smluvní přepravní podmínky lanové dráhy

4. Zkontrolovat upevnění předního kola (přeprava za přední kolo)
5. Před zahlášenou jízdou předat kolo obsluze lanové dráhy
6. Projít turniketem s platnou jízdenkou a před vstupními brankami počkat na výzvu obsluhy k nasednutí na sedačku
7. Po nasednutí na sedačku se cestující musí zajistit bezpečnostní zábranou
8. Kolo vždy nasazuje obsluha na hák neobsazené sedačky před nebo za cestujícími

Při výstupu

9. Těsně před výstupem si cestující musí zvednout bezpečnostní zábranu (až nad síť)
10. Na výstupní ploše vystoupit na příkaz obsluhy a opustit neprodleně výstupiště
11. Kolo vždy sundává obsluha z háku a předává ho cestujícímu nebo vloží do stojanu, kde si ho cestující může odebrat a odvézt z lanové dráhy

Cestující je vždy povinen uposlechnout příkazů obsluhy lanové dráhy!

Pokud nebude dodržen výše uvedený postup, může být obsluhou odmítnuta přeprava jízdního kola. Provozovatel nenes odpovědnost za škodu vzniklou na neodstrojeném vybavení.

Čl. 10

Ostatní ustanovení

- 1) Další specifické podmínky zejména:
 - a) provozní doba lanové dráhy může být dopravcem operativně upravena z důvodu nepříznivého počasí, provádění mimořádných oprav, apod.. V těchto případech je jeho povinností cestující informovat.
 - b) pro cestujících zejména v zimní sezóně je rozhodující informace o klimatických podmínkách, zejména sněhových a povětrnostních podmínkách na Klínovci.

Čl. 11

Závěrečné ustanovení

- 1) Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a ručních zavazadel u dopravce Skiareál Klínovec, s.r.o, od 12.9.2016.
- 2) Výňatek podstatné části Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn v prostorách nástupní stanice lanové dráhy.
- 3) Úplné znění smluvních přepravních podmínek je k dispozici cestujícím na pracovištích dopravce, tj. ve stanicích lanové dráhy.

Na Klínovci dne 12.9.2016

Jaroslav Tejml-vedoucí provozu LD Dámská – Klínovec A