

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SKIAREÁL KLÍNOVEC

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje služeb **jízdného** na dopravních zařízeních a související možnosti využití sjezdových tratí, spojovacích lyžařských cest, snowparků v **zimní sezoně** a Trailparku Klínovec v letní sezoně, vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.
2. Proávajícím je společnost SKIAREÁL KLÍNOVEC s.r.o.
3. Kupujícím je plně svéprávná fyzická osoba starší 18 let, nebo právnická osoba, která uzavřela s prodávajícím kupní smlouvu, a to formou nákupu jízdného na prodejních místech prodávajícího nebo bezhotovostním převodem na základě vystavené faktury.
4. Uhrazením kupní ceny potvrzuje kupující, že akceptuje tyto obchodní podmínky, které jsou pro obě smluvní strany závazné. Kupující při nákupu obdrží doklad o zakoupení jízdného.
5. Všechny jízdenky jsou nahrávány na bezdotykové nosiče (čipové karty) se zálohou 50 CZK.
6. Kupující je povinen uschovat si pro případ kontroly a reklamace doklad o zakoupení jízdného a chipovou kartu, na kterém je jízdenka nahrána.
7. Záloha na chipovou kartu je vratná na prodejních místech a výkupních automatech umístěných v areálu Interskiregion Fichtelberg - Klínovec.
8. Sezonní jízdné je možné zakoupit pouze na pokladně č.3 na adrese Loučná pod Klínovcem 207, nebo online na webových stránkách [eshop.klinovec.cz](https://eshop.klinovec.cz)
9. Při nákupu sezonního jízdného předloží zákazník aktuální fotografii a uvede své jméno a příjmení a poskytne provozovateli své osobní údaje. Nákupem sezonního jízdného zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů v uvedeném rozsahu.
10. Proávajícím, jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje zákazníků za účelem ochrany svých oprávněných zájmů před neoprávněným zneužíváním jízdenek jinou osobou než je osoba držitele jízdenky v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb. a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení Směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
11. Kupující spolu s nákupem jízdného prohlašuje, že v době využití služby bude dodržovat všechna vládní nařízení související s aktuální epidemiologickou situací. **V případě zakoupení sezonní jízdenky je nutné být naočkován či musí ochranná lhůta po prodělání nemoci COVID-19 končit nejdříve 31.3.2022. Proávající má právo kdykoli zkontrolovat dodržování vládních nařízení souvisejících s aktuální epidemiologickou situací ze strany kupujícího. V případě porušení těchto nařízení má prodávající právo kupujícího vyloučit z přepravy bez náhrady. Jestliže bude kupujícímu udělen finanční postih za nedodržení vládních nařízení souvisejících s aktuální epidemiologickou situací v areálu prodávajícího, nese veškerou finanční i právní zodpovědnost za porušení vládních nařízení kupující. Další podmínky upravující vztahy mezi kupujícím a prodávajícím, jejich práva a povinnosti, které souvisejí s mimořádným opatřením Ministerstva zdravotnictví jsou uvedeny v dodatku těchto obchodních podmínek (viz. DODATEK – MIMOŘÁDNÁ OPATŘENÍ COVID-19) a jsou pro kupujícího i prodávajícího závazná. ( pozn.: přeškrtnutý text pozbyl platnosti dne 9.2.2022 )**
12. Pokladní a odbavovací systém je monitorován kamerovým systémem. Nákupem a využitím jízdného návštěvník areálu souhlasí se zpracováním svých osobních údajů.
13. Prvním průchodem turniketem je jízdenka považována za použitou a je vázána s osobou, která ji použila a tedy na další osobu nepřenosná. Proávající si vyhrazuje právo jízdenku přenesenou na jinou osobu vyloučit z dopravy bez náhrady.
14. Střídání rodičů a výjimka přenosnosti jízdenky je přípustná pouze v případě, že při nákupu jízdného se celá rodina (otec, matka a dítě, jež patří do kategorie účastníků dopravy „Děti zdarma“) dostaví na místo prodeje a prokáží svoji rodinnou příslušnost nebo registrované partnerství a prodávajícímu nahlásí střídání rodičů. Jízdenka bude prodávajícím elektronicky označena jako přenosná. Výjimku lze uplatnit pouze pro jednodenní dospělé jízdné pro aktuální zimní sezonu (TOP nebo STANDARD) a nelze ji kombinovat s dalšími slevami. Jízdenka je v dopravě i nadále kontrolována a v případě zneužití bude jízdenka zablokována a vyloučena z dopravy bez náhrady.
15. Poukazy, vouchery a slevové kupóny na vydání jízdenky musí na prodejním místě prodávajícího zákazník uplatnit vždy do konce příslušné zimní sezony. Koncem sezony je poslední den provozu areálu v dané sezoně, není-li na dokladu o koupi uvedeno jinak. Poukazy, vouchery a slevové kupóny není možné převádět mezi sezonami zimní - letní, ani je nelze přez rezervovat na další sezonu. Smluvním partnerem prodávajícího ve smyslu kupní smlouvy je kupující.
16. Reklamaci zakoupeného jízdného na prodejních místech je možné provádět pouze v den nákupu a pouze v případě, že již poměrná část jízdného nebyla čerpána na dopravních zařízeních. Byla-li již chipová karta využita v dopravě, musí kupující reklamaci uplatnit písemně na emailové adrese [info@klinovec.cz](mailto:info@klinovec.cz). Další podmínky reklamace jsou uvedeny v reklamačním řádu na <https://klinovec.cz/cenik/#obchodni-podminky>.

## II. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

17. Kupující je povinen si při nákupu jízdenky zkontrolovat:

- druh zakoupené jízdenky a počet obdržených chipových karet
- účtovanou cenu nebo správnost zadané částky pro bezhotovostní platbu
- obnos vrácených peněz

REKLAMACI NÁKUPU uplatní kupující v případě neshody ihned v místě prodeje. Při nesplnění těchto povinností kupujícího není možné pozdější reklamaci nákupu uplatnit.

18. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

19. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.
20. Kupující a prodávající mají právo na společné uzavření zvláštní písemné kupní smlouvy za společně předjednaných podmínek. V takovém případě mají rozdílné podmínky upravené zvláštním písemným smluvním ujednáním obou stran přednost před těmito obchodními podmínkami.
21. Slevy z ceny jízdného poskytnuté kupujícímu prodávajícím nelze vzájemně kombinovat.

## CENÍK JÍZDNÉHO

22. Aktuální ceník včetně kategorií jízdného je zveřejněn na webových stránkách prodávajícího <https://klinovec.cz/cenik> a vyvěšen na prodejních místech.
23. Cena jízdného je uvedena v domácí měně prodávajícího.

## PLATNOST JÍZDNÉHO

24. Denní a hodinové jízdné zakoupené na prodejních místech prodávajícího platí v den nákupu od prvního průchodu turniketem nepřetržitě, na zakoupený počet hodin.
  - Jízdné denní od 14:00 do 16:00 lze zakoupit na prodejních místech nejdříve v 13:40 v příslušný den. První průchod turniketem lze uskutečnit v den zakoupení, nejdříve však ve 14:00.
25. Jednotlivé jízdné zakoupené na prodejních místech prodávajícího platí od dne nákupu po celou dobu příslušné zimní sezony. Kupující je povinen vyčerpat jednotlivé jízdné v rámci příslušné sezony. Nevyčerpané jízdné nelze převádět do jiné sezony ani kupujícímu jinak nahradit.
26. Bodové jízdné zakoupené na prodejních místech prodávajícího platí od dne nákupu po celou dobu příslušné zimní sezony. Kupující je povinen vyčerpat bodové jízdné v rámci příslušné sezony. Nevyčerpané body nelze převádět do jiné sezony ani kupujícímu jinak nahradit. Hodnota odpočtu bodů jednotlivých dopravních zařízení je uvedena na webových stránkách prodávajícího.
27. Vícedenní jízdné zakoupené na prodejních místech prodávajícího platí od dne nákupu na příslušný počet dní. Tyto druhy jízdenek může kupující využít na dopravních zařízeních v rámci celého areálu Interskiregionu Fichtelberg – Klínovec. První průchod turniketem musí kupující provést přímo v areálu, ve kterém jízdné zakoupil.
  - Jízdné 1 a půl dne: je platné od dne nákupu. V den nákupu od začátku do konce denní provozní doby areálu a následující den od začátku provozní doby areálu do 13:00.
  - Jízdné půl a 1 den: je platné od dne nákupu. V den nákupu od 12:00 do konce denní provozní doby areálu a následující den od začátku provozní doby areálu do konce denní provozní doby areálu.
  - Jízdné 2, 3, 4, 5, 6 a 7 dní: je platné od dne nákupu po celou denní provozní dobu areálu v rozsahu po dobu příslušných zakoupených po sobě jdoucích dní.
  - Jízdné 3 dny z 5 dní: je platné ode dne nákupu po dobu po sobě jdoucích 5 dní. Kupující je oprávněn jízdné využít po celou denní provozní dobu areálu v rozsahu libovolných 3 dnů.
  - Jízdné 5 dní ze 7 dní: je platné ode dne nákupu po dobu po sobě jdoucích 7 dní. Kupující je oprávněn jízdné využít po celou denní provozní dobu areálu v rozsahu libovolných 5 dnů.

*[Při nákupu vícedenního jízdného, zakoupeného u prodávajícího, ale využívaného také ve skiareálu Fichtelberg bude OTN kontolováno na Německé straně u provozovatele skiareálu Fichtelberg. \( pozn.: podtržený text nabyl platnosti dne 9.2.2022 \)](#)*
28. Sezonní jízdné platí od začátku příslušné sezony do jejího ukončení. Tyto druhy jízdenek může kupující využít na dopravních zařízeních v rámci celého areálu Klínovec – Boží Dar.
29. Sezonní jízdné Interskiregion Fichtelberg - Klínovec platí od začátku příslušné sezony do jejího ukončení. Tyto druhy jízdenek může kupující využít na dopravních zařízeních v rámci celého areálu Interskiregionu Fichtelberg – Klínovec. První průchod turniketem musí kupující provést přímo v areálu, ve kterém jízdné zakoupil.
30. Sezonní jízdné CzechSkipass platí od začátku příslušné sezony do jejího ukončení a to ve všech partnerských střediscích vyjmenovaných na webových stránkách [www.czechskipass.cz](http://www.czechskipass.cz) a řídí se výhradně Všeobecnými obchodními podmínkami Czech Skipass.
31. Sezonní jízdné Bike&Ski platí od začátku letní sezony do jejího ukončení a následně od začátku zimní sezony do jejího ukončení. Tento druh jízdenek může kupující využít v letní sezóně na dopravních zařízeních v rámci areálu Trail Park Klínovec a v zimní sezóně na dopravních zařízeních v rámci celého areálu Klínovec – Boží Dar.
32. Sezonní jízdné Ski&Bike platí od začátku zimní sezony do jejího ukončení a následně od začátku letní sezony do jejího ukončení. Tento druh jízdenek může kupující využít v zimní sezóně na dopravních zařízeních v rámci celého areálu Klínovec – Boží Dar a v letní sezóně na dopravních zařízeních v rámci areálu Trail Park Klínovec.
33. Všechny jízdenky zmíněné v bodech č. 24 až 32 jsou platné na denní lyžování, jehož obvyklá doba trvání je ukončena nejpozději v 16:00. Proávající si vyhrazuje právo zkrátit provozní dobu.
34. Všechny jízdenky zmíněné v bodech č. 24 až 32 neplatí pro večerní lyžování.
35. Večerní jízdné 18:00 až 21:00 lze zakoupit výhradně na pokladně u dolní stanice lanové dráhy D a to nejdříve v 17:30 v příslušný den konání večerního lyžování. První průchod turniketem lze uskutečnit výhradně v den zakoupení, nejdříve však v 18:00.
36. Večerní jízdné 19:00 až 21:00 lze zakoupit výhradně na pokladně u dolní stanice lanové dráhy D a to nejdříve v 18:30 v příslušný den. První průchod turniketem lze uskutečnit výhradně v den zakoupení, nejdříve však v 19:00.
37. Všechny jízdenky zmíněné v bodech č. 35 a 36 jsou platné výhradně na večerní lyžování, které se koná v předem stanovené dny od 18:00 do 21:00 na lanové dráze D a sjezdové trati č.2 Dámská. Proávající si vyhrazuje právo zrušit večerní lyžování bez náhrady.

## KATEGORIE ÚČASTNÍKŮ DOPRAVY

38. Kategorie účastníků dopravy jsou definovány rokem narození účastníků dopravy. Roky vymezující příslušné kategorie účastníků dopravy jsou vždy stanoveny ceníkem pro příslušnou letní nebo zimní sezonu.
39. Děti zdarma: za Dítě zdarma je považována každá osoba narozená v letech vymezujících kategorií účastníků dopravy Děti zdarma. Roky vymezující kategorií účastníků dopravy Děti zdarma jsou vždy stanoveny ceníkem pro příslušnou letní nebo zimní sezonu.
40. Děti: do kategorie účastníků dopravy Děti patří každá osoba narozená v letech vymezujících kategorií účastníků dopravy Děti. Roky vymezující kategorií účastníků dopravy Děti jsou vždy stanoveny ceníkem pro příslušnou letní nebo zimní sezonu
41. Dospělý: do kategorie účastníků dopravy Dospělý patří každá osoba narozená v letech vymezujících kategorií účastníků dopravy Dospělý. Roky vymezující kategorií účastníků dopravy Dospělý jsou vždy stanoveny ceníkem pro příslušnou letní nebo zimní sezonu
42. Senior: do kategorie účastníků dopravy Senior patří každá osoba narozená v letech vymezujících kategorií účastníků dopravy Senior. Roky vymezující kategorií účastníků dopravy Senior jsou vždy stanoveny ceníkem pro příslušnou letní nebo zimní sezonu
43. Děti ZTP: osoba narozená v letech vymezujících kategorií účastníků dopravy Děti a je držitelem průkazu TP, ZTP, ZTP/P.
44. Dospělý ZTP: osoba narozená v letech vymezujících kategorií dospělý a senior a je držitelem průkazu TP, ZTP, ZTP/P.
45. Školní skupina: Jsou žáci školních institucí, účastníci se lyžařského výcvikového kurzu. Školní institucí (ve smyslu Školského zákona č.561/2004 Sb. § 7, odst (3)) jsou mateřská škola, základní škola, střední škola (gymnázium, střední odborná škola a střední odborné učiliště), konzervatoř, vyšší odborná škola, základní umělecká škola a jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky a dále dětské domovy.
46. Skupina 15: Je taková skupina osob, která je složena minimálně z 15 členů a požaduje nákup shodného druhu jízdného pro všechny členy skupiny.
47. Partner Innogy: Je každý zákazník společnosti Innogy Česká republika a.s., který je vlastníkem „innogy Karty“.

## ZVÝHODNĚNÉ JÍZDNÉ – SLEVY A PODMÍNKY SLEV

48. Všechny druhy jízdného uvedené v tomto článku, jsou takové jízdenky, na které je kupujícím poskytována sleva dle platného ceníku jízdného. Povinnost prokázat nárok na udělení slevy je vždy na straně kupujícího a to v době nákupu, ale i v případě kontroly v dopravě pověřenou osobou prodávajícího nebo při uplatnění reklamace.
49. Kupující zvolí v ceníku jízdné, které chce využít. V případě, že zvolí z kategorie zvýhodněného jízdného, předloží při objednání jízdného doklady potřebné k prokázání nároku na udělení slevy.
50. Děti zdarma: Jsou přepravovány **zdarma**. Při nákupu jízdenky na prodejních místech neprokazují svůj věk a není jim přidělována žádná jízdenka. Pro vstup do přepravních zařízení využívají dětskou branku. Mohou však být kontrolováni v rámci přepravy pověřenou osobou provozovatele. Dospělý doprovod dětí je povinen při takové kontrole prokázat věk dítěte.
51. Děti: Při nákupu jízdenky na prodejních místech a v případě kontroly v dopravě pověřenou osobou prodávajícího, jsou povinni prokázat svůj věk dokladem ( např. cestovní pas, kartička pojištěnce atp.).
52. Senior: Při nákupu jízdenky na prodejních místech jsou povinni prokázat svůj věk dokladem.
53. Děti ZTP: Jsou přepravovány **zdarma**. Při nákupu jízdenky na prodejních místech jsou povinni prokázat svůj věk a zdravotní znevýhodnění dokladem TP, ZTP nebo ZTP/P. V případě, že předloží průkaz ZTP/P, mají nárok na vydání jedné jednodenní jízdenky **zdarma** pro doprovod a to za těchto podmínek:
  - Odevzdají při nákupu vyplněný souhlas se zpracováním svých osobních údajů (GDPR), jež je vyvěšen na webových stránkách prodávajícího, případně je na vyžádání k dispozici na prodejních místech.
  - Odevzdají kopii průkazu ZTP/P.Jízdné pro osoby zdravotně postižené není možné kombinovat s jinými druhy jízdného ani dalšími slevami!
54. Dospělý ZTP: Jsou přepravovány za cenu kategorie Senior. Při nákupu jízdenky na prodejních místech jsou povinni prokázat svůj věk a zdravotní znevýhodnění dokladem TP, ZTP nebo ZTP/P. V případě, že předloží průkaz ZTP/P, mají nárok na vydání jedné jednodenní jízdenky **zdarma** pro doprovod a to za těchto podmínek:
  - Odevzdají při nákupu vyplněný souhlas se zpracováním svých osobních údajů (GDPR), jež je vyvěšen na webových stránkách prodávajícího, případně je na vyžádání k dispozici na prodejních místech.
  - Odevzdají kopii průkazu ZTP/P.Jízdné pro osoby zdravotně postižené není možné kombinovat s jinými kategoriemi jízdného ani dalšími slevami!
55. Studentské jednodenní jízdné se slevou lze zakoupit pouze on-line na webových stránkách [eshop.klinovec.cz](https://eshop.klinovec.cz). Podmínkou nákupu studentského jízdného je platný průkaz ISIC, ITIC, IY TIC a ALIVE. Sleva jízdného je poskytována pouze 1x denně pro jeden průkaz a nákup jízdného se řídí výhradně Všeobecnými obchodními podmínkami e-shop Klínovec. Na již zlevněné jízdné na začátku a konci zimní sezony nelze slevu uplatnit.
56. Školní skupiny: Mohou využívat zvýhodněné jízdné dle ceníku zveřejněného na webových stránkách prodávajícího <https://klinovec.cz/cenik/#skoly-a-skupiny>
  - Zvýhodněné nabídky je možné využít pouze ve všedních dnech. Na víkendy ani státní svátky se zvýhodněné jízdné pro školní skupiny nevztahuje!
  - Každá 16. osoba školní skupiny obdrží jednu jízdenku shodného druhu pro dospělého zdarma.

- Všechny jízdenky pro školní skupiny jsou platné na dopravních zařízeních areálů Klínovec a Boží Dar. Nejsou platné na dopravních zařízeních areálu Fichtelberg!
- Jízdenky jsou nahrávány na čipové karty s vratnou zálohou 50 CZK /ks. Zálohu na čipovou kartu uhradí kupující až při předání nabitých čipových karet.
- Jízdné je možné uhradit předem bezhotovostním převodem, nebo při převzetí v hotovosti nebo platební kartou.
- Platbu jízdenek a vratných záloh na čipové karty platební kartou nebo v hotovosti provádí jedna osoba za celou skupinu.
- Pro bezhotovostní úhradu předem je nutné pro vystavení faktury zaslat objednávku na email [info@klinovec.cz](mailto:info@klinovec.cz) .
- Nabité čipové karty placené bezhotovostním převodem budou vydány až po připsání platby na účet prodávajícího.
- Nákup zvýhodněného jízdného pro školní skupiny nebo výdej nabitých čipových karet uhrazených předem lze uskutečnit pouze v budově kanceláře na adrese Loučná pod Klínovcem 207.
- Před předáním jízdenek je představitel školní skupiny povinen odevzdat seznam žáků s datem narození žáků, opatřený podpisem ředitele školy a razítkem školy.
- Za souhlas se zpracováním osobních údajů zúčastněných osob ve smyslu nařízení GDPR je odpovědný představitel školní skupiny.
- Před předáním jízdenek je představitel školní skupiny povinen odevzdat prohlášení o bezinfekčnosti školní skupiny.
- Za dodržení všech vládních nařízení souvisejících s aktuální epidemiologickou situací je odpovědný představitel školní skupiny. Prokázání bezinfekčnosti provede představitel školní skupiny při převzetí nabitých čipových karet.
- V případě platby jízdenek v hotovosti či platební kartou, u nichž je požadováno vystavení zvláštního daňového dokladu (nad 10 000 CZK) je nutno požadavek vznést před vytištěním jízdenek. Na pozdější požadavky nebude brán zřetel.

#### 57. Skupina 15: Může využívat slevu na jízdném ve výši 10 %.

- Slevu lze uplatnit během celé zimní sezony a je vypočítávána z cen Standard sezony a Top sezony.
- Sleva je poskytována na jízdné hodinové, jednodenní, vícedenní a večerní jízdné. Slevu nelze uplatnit na jednotlivé, bodové jízdné a sezonní jízdné.
- Jízdenky jsou nahrávány na čipové karty s vratnou zálohou 50 CZK/ks. Zálohu na čipovou kartu uhradí kupující až při předání nabitých čipových karet.
- Jízdné je možné uhradit při převzetí pouze v hotovosti nebo platební kartou.
- Platbu jízdenek a vratných záloh na čipové karty platební kartou nebo v hotovosti provádí jedna osoba za celou skupinu.
- Bezinfekčnost prokáže každý jednotlivý člen skupiny.
- Nákup zvýhodněného jízdného pro Skupinu 15 lze uskutečnit na všech prodejních místech prodávajícího.
- Na již zlevněné jízdné na začátku a konci zimní sezony nelze slevu uplatnit.
- V případě platby jízdenek v hotovosti či platební kartou, u nichž je požadováno vystavení zvláštního daňového dokladu (nad 10 000 CZK) je nutno požadavek vznést před vytištěním jízdenek. Na pozdější požadavky nebude brán zřetel.

#### 58. Partner Innogy: Může využít slevu 20 % na nákup vybraného druhu jízdného.

- Slevu 20 % na jedno jednodenní dospělé jízdné z ceny jízdného pro aktuální zimní podsezónu (TOP nebo STANDARD).

Sleva je zákazníkovi poskytnuta po předložení innogy Karty na prodejním místě při nákupu jízdného. Karta je vázána na osobu kupujícího a je nepřenositelná na jinou osobu. Slevu může zákazník uplatnit pouze jedenkrát denně a maximálně 10x v průběhu zimní sezony a pouze při probíhající podsezóně (TOP nebo STANDARD). Na již zlevněné jízdné na začátku a konci zimní sezony nelze slevu uplatnit.

#### 59. Slevové kódy: Využívá jednorázovou slevu na vybrané druhy jízdného.

Slevu na nákup vybraných druhů jízdného obdrží kupující po odevzdání slevového kódu, který je platný pouze pro jednu zakoupenou jízdenku. V kombinaci s dalšími slevami nelze slevové kódy uplatnit.

### III. REKLAMACE JÍZDNÉHO

#### 60. Reklamací jízdného provede kupující v souladu s Reklamačním řádem umístěným na webových stránkách prodávajícího.

#### 61. Žádost o reklamací zakoupeného jízdného provede kupující písemnou formou na emailové adrese [info@klinovec.cz](mailto:info@klinovec.cz) nebo Českou poštou na adresu provozovny prodávajícího.

#### 62. Na přezkoumání oprávněnosti reklamace má prodávající lhůtu 30 dní od doručení žádosti o reklamací kupujícím. V případě uznání reklamace uskuteční prodávající náhradu poměrné části jízdného do 14 dnů od ukončení přezkoumání reklamace. O výsledku reklamace bude kupující prodávajícím informován písemnou formou.

### IV. PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

#### 63. Tyto obchodní podmínky vydává jednatel společnosti SKIAREÁL KLÍNOVEC s.r.o. dne 08.2.2022.

#### 64. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 09.2.2022. ( V3 )

Ing. Petr Zeman

jednatel společnosti SKIAREÁL KLÍNOVEC, s.r.o.