

PROVOZNÍ ŘÁD SKIAREÁL KLÍNOVEC

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tento provozní řád se vztahuje na provoz dopravních zařízení, lyžařských vleků, lanových drah a využití sjezdových tratí a spojovacích lyžařských cest (dále jen areál) ve správě provozovatele areálu.
2. Provozovatelem areálu je společnost SKIAREÁL KLÍNOVEC s.r.o.
3. Prostory areálu jsou všechna dopravní zařízení areálu včetně jejich ochranných a bezpečnostních pásem a přístupové cesty k nim z veřejných komunikací. Dále budovy a provozní objekty a další nemovitosti v majetku a nebo správě provozovatele a sjezdové trati, spojovací lyžařské cesty a snowparks. Dílčí prostory areálu může podrobněji upravovat zvláštní provozní předpis.
4. Návštěvníkem areálu je každá osoba, která vstupuje do prostor areálu. Návštěvník je povinen se řídit tímto provozním řádem, platnými právními předpisy a pokyny provozovatele areálu. Návštěvník vstupem do areálu potvrzuje, že se seznámil s "Provozním řádem areálu" a zavazuje se respektovat uvedené smluvní podmínky dané provozním řádem v celém areálu.
5. Provozovatel areálu nezodpovídá za škody na majetku a zdraví návštěvníka areálu, pokud budou způsobeny chováním, které neodpovídá tomuto provoznímu řádu, platným právním předpisům a pokynům provozovatele areálu a pokynům oprávněných osob.
6. Návštěvník areálu bere na vědomí, že v prostorách areálu se pohybují motorová vozidla Horské služby a Policie České republiky, která mají se zapnutou světelnou signalizací modré barvy vždy přednost v jízdě a motorová vozidla provozovatele, která mají se zapnutou světelnou signalizací oranžové barvy vždy přednost v jízdě. Návštěvník je povinen umožnit všem těmto vozidlům okamžitý a bezpečný průjezd areálem.
7. Provozovatel si vyhrazuje právo upravovat tento provozní řád dodatkem, který je nedílnou součástí provozního řádu a tedy pro návštěvníka závazný. Takový dodatek bude zveřejněn na webových stránkách provozovatele a je vždy označen textem „DODATEK PROVOZNÍHO ŘÁDU SKIAREÁL KLÍNOVEC“.
8. Je zakázáno umísťovat v areálu jakékoli i dočasné reklamní poutače, bannery a jiné reklamy bez písemného souhlasu provozovatele.
9. **Návštěvník areálu prohlašuje, že v době vstupu do areálu bude dodržovat všechna vládní nařízení související s aktuální epidemiologickou situací. V případě porušení těchto nařízení má provozovatel právo návštěvníka vykázat z areálu bez náhrady. Jestliže bude návštěvníkovi areálu udělen finanční postih za nedodržení vládních nařízení souvisejících s aktuální epidemiologickou situací v areálu provozovatele, nese veškerou finanční i právní zodpovědnost za porušení vládních nařízení návštěvník areálu. Další podmínky upravující práva a povinnosti návštěvníka areálu, které souvisejí s mimořádným opatřením Ministerstva zdravotnictví jsou uvedeny v dodatku tohoto provozního řádu (viz. DODATEK – MIMOŘÁDNÁ OPATŘENÍ COVID-19) a jsou pro návštěvníka areálu závazná. (pozn.: přeškrtnutý text pozbyl platnosti dne 9.2.2022)**

Návštěvník areálu InterSkiregion Fichtelberg-Klínovec prohlašuje, že v době vstupu do kterékoliv dílčí části areálu InterSkiregion Fichtelberg-Klínovec, bude dodržovat všechna nařízení související s aktuální epidemiologickou situací v dané části areálu. Návštěvník je při vstupu do areálu povinen se seznámit s aktuálními protiepidemiologickými opatřeními v dané části areálu. (pozn.: podtržený text nabyl platnosti dne 9.2.2022)

II. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

10. Dodržování provozního řádu v areálu mohou kontrolovat provozovatelem oprávněné osoby. Oprávněnou osobou je každý pracovník společnosti SKIAREÁL KLÍNOVEC s.r.o., oblečený v pracovním stejnokroji označeným logem provozovatele.
11. Provozovatel si vymíní nárok na změnu provozní doby, případně změnu provozu části prostor areálu, o které bude návštěvníka areálu informovat neprodleně na svých internetových stránkách, případně prostřednictvím oprávněné osoby provozovatele nebo informačním systémem areálu prostřednictvím rozhlasu nebo informačními cedulkami a tabulemi.
12. Porušením pravidel tohoto provozního řádu může být důvodem vyloučení návštěvníka z prostor areálu bez náhrady a takový návštěvník je plně odpovědný za veškerou případnou škodu, kterou provozovateli areálu i třetím osobám svým jednáním způsobí.
13. Každý návštěvník je povinen v případě úrazu zraněnému neprodleně poskytnout pomoc a ohlásit úraz Horské službě nebo pracovníkům provozovatele. Telefonní čísla pro tyto případy + 420 1210 nebo 112 .
14. Vjezd motorových vozidel do prostor areálu je zakázán. Výjimkou povoleného vjezdu může provozovatel návštěvníkovi udělit pouze písemnou formou. Škody, které návštěvník areálu způsobí provozovateli areálu i třetím osobám vjezdem motorovým vozidlem do prostor areálu, se návštěvník zavazuje uhradit v plné výši.

III. PROVOZ SJEZDOVÝCH TRATÍ

15. Na sjezdových tratích, spojovacích lyžařských cestách a ve snowparcích se návštěvníci pohybují na vlastní nebezpečí a provozovatel nezodpovídá za škody způsobené povětrnostními a klimatickými vlivy.
16. Návštěvník se zavazuje k dodržování předpisu "Pravidla chování na sjezdových tratích podle FIS".
17. Návštěvníci dbají na bezpečnost vlastní, i bezpečnost ostatních návštěvníků.
18. Bez písemného souhlasu provozovatele je zakázáno stavět v prostorách areálu jakékoliv překážky, nebo sněhové tvary.
19. Je zakázáno zastavovat na nepřehledných a frekventovaných úsecích sjezdových tratí.
20. Jízda mimo sjezdové tratě v lese je zakázána.
21. Každý návštěvník je povinen přizpůsobit rychlost své jízdy svým schopnostem, obtížnosti a stavu trati, povětrnostním podmínkám a viditelnosti.
22. Při výuce lyžování nebo snowboardingu odpovídá příslušný pracovník pedagogického dozoru za organizaci výuky, bezpečnost jeho svěřenců, dodržování provozního řádu areálu a neohrožování dalších návštěvníků.
23. Provozovatel si vyhrazuje právo umožnit tréninky a soutěže lyžařů a snowboardistů v určité části sjezdových tratí. Taková část sjezdové trati bude provozovatelem zřetelně označena.

DENNÍ PROVOZ

24. Provoz sjezdových tratí pro veřejnost je v zimní sezóně denně v době od 9:00 do 16:30 hodin. Vstup na sjezdové tratě mimo tuto provozní dobu je veřejnosti přísně zakázán a vzhledem k probíhající strojní údržbě sjezdových tratí v době od 16:30 do 9:00 hodin je životu nebezpečný.
25. Strojní a jiná údržba sjezdové trati, nebo jiné nebezpečí může probíhat také v době od 9:00 do 16:30 hodin. V takovém případě jsou ale přístupová místa na takovou sjezdovou trať označena výstražnou cedulkou "UZAVŘENO - GESPERRT – CLOSED" dle ČSN 018027 cedulkou nebo „ Uzavření sjezdových tratí“ s vyznačeným časem, kdy je trať uzavřena. V takovém případě je vstup na sjezdovou trať pro veřejnost přísně zakázán.

NOČNÍ PROVOZ

26. Provoz sjezdové tratě při večerním lyžování probíhá od 18:00 do 21:30 hodin. Sjezdové tratě a přepravní zařízení pro provoz večerního lyžování jsou provozovatelem označeny a vyhrazeny pro provoz večerního lyžování. Na těchto částech sjezdových tratí probíhá strojní údržba od 16:30 do 18:00 a následně od 21:30 do 9:00 hodin. O možnosti provozu části areálu pro noční lyžování, tedy využití v době od 18:00 do 21:30 hodin, je návštěvník informován na webových stránkách provozovatele.
27. Při večerním lyžování je **přísně zakázáno** využívat jiné sjezdové tratě a spojovací lyžařské cesty, než ty, které jsou provozovatelem pro večerní lyžování určeny.

TECHNICKÉ ZASNĚŽOVÁNÍ

28. Provozovatel si vyhrazuje právo provádět zasnežování prostor areálu technickým sněhem i v době provozu areálu.
29. Technika pro zasnežování je zabezpečena ochrannou matrací, případně v dostatečné vzdálenosti označena nebo ohrazena plůtkem nebo sítí. Při provozu této techniky musí návštěvník areálu přizpůsobit rychlost a způsob jízdy v prostoru kolem techniky pro zasnežování a neohrožovat při tom další návštěvníky areálu, nebo oprávněné osoby provozovatele zajišťující obsluhu techniky. Přibližovat se k prostředkům pro výrobu technického sněhu je zakázáno.

IV. PROVOZ PŘEPRAVNÍCH ZAŘÍZENÍ, LYŽAŘSKÝCH VLEKŮ A LANOVÝCH DRAH

30. Provoz přepravních zařízení, lyžařských vleků a lanových drah (dále jen dopravní zařízení) je závislý na sněhových a povětrnostních podmínkách.
31. Pravidelný provoz dopravních zařízení pro veřejnost je v zimní sezóně denně v době od 9:00 do 16:00 hodin, v případě večerního lyžování od 18:00 do 21:00 hodin.
32. Přesnější smluvní podmínky přepravy na konkrétních dopravních zařízeních jsou uvedeny v přepravních řádech jednotlivých zařízení.

N á v š t ě v n í k , který využije dopravní zařízení ve správě provozovatele je ú č a s t n í k e m d o p r a v y a je povinen zejména:

33. Dbát pokynů oprávněné osoby provozovatele.
34. Dodržovat bezvýhradně přepravní řády jednotlivých dopravních zařízení provozovatele.
35. Mít u sebe platnou jízdenku a na požádání se jí oprávněné osobě provozovatele prokázat.
36. Do nástupního koridoru dopravního zařízení vstupuje účastník dopravy výhradně turniketem. Kategorii účastníků dopravy „Děti zdarma“ vstupuje do nástupního koridoru dětskou brankou.
37. Do nástupního koridoru dopravního zařízení vyznačeným vstupem pro přednost mohou vstupovat pouze oprávněné osoby provozovatele a členové Horské služby.
38. Využití dopravního zařízení provozovatele může být oprávněnou osobou provozovatele odepřeno osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, které ohrožují nebo neoprávněně omezují ostatní návštěvníky areálu, které porušují provozní řád nebo nemají platnou jízdenku.
39. Přeprava dětí do 6 let věku (0 – 5,99 let) na lanové dráze, je povolena pouze v doprovodu dospělé osoby.
40. Přeprava dětí od 6 do 10 let věku (6,00 – 9,99 let) na lanové dráze, je povolena pouze v doprovodu osoby starší 15 let a děti do vzrůstu 125 cm jen v doprovodu dospělé osoby.
41. Jednomístné vlečné zařízení (pomu) je oprávněn užívat vždy pouze jeden účastník dopravy. Přeprava dětí do 6 let věku (0 – 5,99 let), které nejsou schopné samostatné jízdy na vleku, je povolena pouze na dvomístném vlečném zařízení. Způsob jištění osoby mladší 6 let stejně jako zakázané způsoby přepravy těchto osob je zobrazeno na instruktivních tabulích v prostoru přístupu k vleku.

V. JÍZDENKA

42. Jízdenkou se rozumí jízdenka pro jednotlivou jízdu, jízdenka časová, nebo bodová opravňující účastníka dopravy k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu.
43. Kategorii účastníků dopravy „Děti zdarma“ není vystavována jízdenka a dopravní zařízení provozovatele využívají zdarma. Do nástupního koridoru vstupují dětskou brankou umístěnou vedle turniketů.
44. Využitím jízdenky průchodem odbavovacím turniketem, dětskou brankou nebo využitím vstupu pro přednost do prostor nástupního koridoru dopravního zařízení se návštěvník stává účastníkem dopravy.
45. Zakoupením jízdenky návštěvník souhlasí s „Obchodními podmínkami provozovatele“ a potvrzuje, že se seznámil s tímto „Provozním řádem areálu“.
46. Prvním průchodem turniketem je jízdenka vázána s osobou držitele a tím je nepřenosná. Porušení této podmínky, kdy jízdenka je použita neoprávněnou osobou, může být důvodem vyloučení jízdenky z provozu formou blokace v elektronickém odbavovacím systému. Držitel jízdenky je identifikován prvním průchodem turniketem, pomocí monitorovacího kamerového systému. Účastník přepravy průchodem turniketem dává svůj výslovný souhlas provozovateli k pořízení fotografií jeho osoby a zpracování jeho osobních údajů.

47. Oprávněná osoba provozovatele má právo účastníku dopravy jízdenku odebrat bez náhrady v případě, že je jízdenka návštěvníkem úmyslně poškozena, upravena nebo je jiným způsobem manipulováno s jejími údaji, a dále v případě hrubého porušení Provozního řádu areálu.
48. Záloha na čipovou kartu je vratná na prodejních místech a výkupních automatech umístěných v areálu Interskiregion Fichtelberg - Klínovec.

VI. PLATNOST PROVOZNÍHO ŘÁDU

49. Tento provozní řád areálu vydávají jednatele společnosti SKIAREÁL KLÍNOVEC s.r.o. dne 10.11.2021.
50. Tento provozní řád areálu je platný od 10.11.2021. (V3)

ing. Petr Zeman
jednatel společnosti SKIAREÁL KLÍNOVEC, s.r.o.