

A.10. - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN APARTEMENTHAUS SWERTIA

I. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

1. Diese Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen dem Käufer und dem Verkäufer beim Verkauf von Unterkunftsleistungen im Apartmenthaus SWERTIA - www.klinovec.cz/swertia, sie legen fest und spezifizieren die Rechte und Pflichten des Verkäufers und des Käufers.
 2. Der Verkäufer ist das Unternehmen SKIAREÁL KLÍNOVEC s.r.o.
 3. Der Käufer ist eine mündige natürliche Person über 18 Jahre oder eine juristische Person, die mit dem Verkäufer einen Kaufvertrag (Kauf von Unterkunftsleistungen) elektronisch per Banküberweisung abgeschlossen hat. Ein Kaufvertrag im Sinne dieser AGB kommt erst mit Zahlung des Kaufpreises zustande. Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt mit der Gutschrift des Betrags auf dem Konto des Verkäufers.
 4. Mit der Zahlung des Kaufpreises bestätigt der Käufer, dass er diese für beide Parteien verbindlichen Geschäftsbedingungen akzeptiert.
 5. Der Käufer ist verpflichtet, den Preis für die Unterkunft, die örtliche Tourismusabgabe und die erstattbare Kautionszahlung zu zahlen. Zahlungen erfolgen ausschließlich elektronisch per Banküberweisung auf Grundlage der ausgestellten Anzahlungsrechnung. Der Käufer erhält nach ordnungsgemäßer Zahlung des Betrags für die Unterkunft, die Tourismusabgabe und die Kautionszahlung per E-Mail eine Quittung.
 6. Der Verkäufer wird die Kautionszahlung an den Käufer mit einem Korrekturbeleg (Gutschrift) zurückerstatten, wenn während des Aufenthalts keine schwerwiegenden Schäden an der Ausstattung des Apartments entstanden sind und wenn gegen andere Geschäftsbedingungen nicht verstoßen wurde. Der Verkäufer ist verpflichtet, die Kautionszahlung innerhalb von 14 Tagen nach Ausstellung der Gutschrift per Überweisung auf das Konto des Käufers zurückzuzahlen. Das Konto des Käufers bezeichnet das Bankkonto, von dem der Käufer den Kaufpreis bezahlt hat.
 7. Zahlungen zwischen dem Käufer und dem Verkäufer erfolgen in der Landeswährung des Verkäufers (CZK - Tschechische Krone).
 8. Der Käufer ist verpflichtet, zu Kontrollzwecken und für den Fall einer Reklamation die Belege über die Zahlung der Unterkunft, der Tourismusabgabe und der Kautionszahlung aufzubewahren.
 9. Alle Personen, die im Apartmenthaus Swertia untergebracht werden, werden aufgrund der bezahlten Reservierung seitens des Käufers zu "Gästen der Unterkunft". Der Käufer ist als Person, die den Vertrag abgeschlossen hat, für die Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen durch alle "Gäste" verantwortlich.
 10. Der Verkäufer verarbeitet als Verantwortlicher für personenbezogene Daten die personenbezogenen Daten der Kunden:
 - A) zum Zweck der gesetzlichen Meldepflicht, die ihm § 3g des Gesetzes Nr. 565/1990 Slg. "Gesetz über Tourismusabgaben" und weiter § 102 des Gesetzes Nr. 326/1999 Slg. Gesetz über den Aufenthalt von Ausländern in der Tschechischen Republik in der geänderten Fassung, gültig seit dem 15.08.2017, auferlegt.
- Jeder Gast muss gemäß § 3g des Gesetzes Nr. 565/1990 Slg. dem Zahler der Tourismusabgabe (Verkäufer) folgende Angaben machen:
 - 1a) Tag des Beginns und des Endes des Aufenthaltes
 - 1b) Vorname oder Vornamen, Nachname und Meldeadresse oder einen ähnlichen Ort im Ausland
 - 1c) Geburtsdatum
 - 1d) Nummer und Art des Personalausweises
 - Die Daten werden durch Ausfüllen des Formulars "A.10.B - Blatt des Hausbuches der Swertia Apartments" erfasst. Die Daten müssen für alle Gäste, auch für Kinder, leserlich ausgefüllt werden. Weitere Informationen in Punkt 33 dieser AGB.
 - Jeder Ausländer muss gemäß § 102 des Gesetzes Nr. 326/1999 Slg., das Formular "A.10.C - Meldeformular der Polizei der Tschechischen Republik" ausfüllen, auf dessen Grundlage die Daten über den jeweiligen Gast an die Polizei der Tschechischen Republik elektronisch übermittelt werden. Weitere Informationen in Punkt 33 dieser AGB.

- Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist für die oben genannten personenbezogenen Daten beträgt 6 Jahre
- B) um seine berechtigten Interessen vor unbefugter Beschädigung des Eigentums des Verkäufers durch Dritte gemäß den Bestimmungen des Gesetzes Nr. 110/2019 Slg. und der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) zu schützen.
11. Das Appartementhaus wird durch ein Kamerasystem überwacht. Durch den Kauf und die Nutzung von Unterkunftsleistungen im Appartementhaus Swertia stimmt der Käufer der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu.
12. Der Käufer hat das Recht, den Aufenthalt vor der Ankunft zu stornieren, die Einzelheiten der Stornierung sind in Artikel VII dieser AGB festgelegt. Der Käufer hat als Gast des Appartementhauses das Recht, Unterkunftsleistungen zu beanstanden. Die Voraussetzungen für die Reklamation sind in Punkt VIII dieser AGBs näher spezifiziert

II. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

13. Der Käufer ist bei der Anmietung der Unterkunft verpflichtet, anhand der Anzahlungsrechnung folgende Angaben zu überprüfen:
- Art der angemieteten Wohnung
 - Zeitraum/Aufenthaltsdauer
 - Preis für die Unterkunftsleistungen, die Tourismusabgabe und die Kaution
- Unstimmigkeiten in der Reservierung der Unterkunft sind seitens des Käufers sofort nach Erhalt der Anzahlungsrechnung anzuzeigen. Spätere Reklamationen muss der Verkäufer nicht berücksichtigen.
14. Der Verkäufer ist berechtigt, den Wortlaut der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Durch diese Bestimmung bleiben die Rechte und Pflichten, die zum Zeitpunkt der Wirksamkeit der vorausgehenden Fassung der Geschäftsbedingungen entstanden sind, unberührt.
15. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass der Verkäufer nicht verpflichtet ist, einen Kaufvertrag abzuschließen - insbesondere mit Personen, die zuvor ihre Verpflichtungen gegenüber dem Verkäufer grob verletzt haben.
16. Der Käufer und der Verkäufer haben das Recht, vorab Bedingungen abzustimmen und anschließend einen besonderen schriftlichen Kaufvertrag abzuschließen. In diesem Fall haben diejenigen Geschäftsbedingungen, die in einer besonderen schriftlichen vertraglichen Vereinbarung beider Parteien geregelt sind, Vorrang vor diesen Geschäftsbedingungen.

III. PREISLISTE DER UNTERKÜNFTE, DER TOURISMUSABGABE UND DER KAUTION

17. Die aktuelle Preisliste der Unterkünfte ist auf der Webseite des Verkäufers www.klinovec.cz/swertia veröffentlicht.
18. Tourismusabgabe:
- Ist eine Gebühr, die mit Wirkung vom 01.01.2020 im Gesetz über lokale Gebühren Nr. 565/1990 Slg. die Kurtaxe ersetzt.
 - Auf der Grundlage von § 14 des Gesetzes Nr. 565/1990 Slg. kann jede Gemeinde durch eine Verordnung die Tourismusabgabe einführen. Im Falle des Appartementhauses Swertia wird die Tourismusabgabe durch die Stadt Loučná pod Klínovcem verwaltet.
 - Die Tourismusabgabe ist gemäß § 3 des Gemeindeabgabengesetzes von jeder Person zu zahlen, die nicht in der Gemeinde gemeldet ist. Gegenstand der Tourismusabgabe ist gemäß § 3 des Gesetzes Nr. 565/1990 Slg. ein bezahlter Aufenthalt von maximal 60 aufeinanderfolgenden Tagen.
 - Die Tourismusabgabe wird durch den Gebührenzahler gezahlt, der einen bezahlten Aufenthalt gemäß § 3f des Gesetzes über die Tourismusabgabe gewährt hat.

- Von der Zahlung der Tourismusabgabe befreite Personen legt § 3 b Abs. 1 des Gesetzes über Gemeindegebühren fest. Dazu gehören Personen unter 18 Jahre, Blinde, Schwerbeschädigte mit Begleitung, Mitglieder der tschechischen Sicherheitskräfte und andere.
 - Die aktuelle Höhe der Abgabe, einschließlich eines Links zur entsprechenden allgemeinen Anordnung, ist auf der Webseite des Verkäufers www.klinovec.cz/swertia aufgeführt.
- 19.** Die Kautions steht für eine vorübergehende Anzahlung, die unter normalen Bedingungen zurückerstattet wird. In bestimmten Fällen dient sie dazu, den entstandenen Schaden oder den Verstoß gegen die in Artikel VI dieser AGB genannten Geschäftsbedingungen zu kompensieren.
- Die aktuelle Höhe der Kautions ist auf der Webseite des Verkäufers www.klinovec.cz/swertia aufgeführt.
 - Die Kautions wird dem Käufer spätestens 14 Werktage nach dem Ende des Aufenthalts auf das Konto zurückerstattet.
- 20.** Der Preis der Unterkunft, die Tourismusabgabe für den Aufenthalt und die Kautions werden in der Landeswährung des Verkäufers (CZK - Tschechische Krone) angegeben.

IV. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 21.** Der Käufer ist verpflichtet, in Abhängigkeit vom Erhalt der Buchungsbestätigung und der Anzahl der Tage vor der Anreise, die folgenden Zahlungsbedingungen einzuhalten. Wenn die bestellten und bestätigten Leistungen nicht innerhalb der angegebenen Frist bezahlt werden, dann hat der Verkäufer das Recht, die Reservierung der Unterkunft gegenüber dem Käufer ohne Entschädigung zu stornieren.
- 22.** Bei Buchung einer Unterkunft 14 oder mehr Tage vor der Anreise ist der Käufer verpflichtet, 100 % des Unterkunftspreises, die Tourismusabgabe und die Kautions bis spätestens 72 Stunden nach Bestätigung der Reservierung zu zahlen.
- 23.** Bei einer Buchung von 5 bis 13 Tagen vor der Anreise ist der Käufer verpflichtet, 100 % des Übernachtungspreises, die Tourismusabgabe und die Kautions bis spätestens 24 Stunden nach Buchungsbestätigung zu zahlen.
- 24.** Bei einer Buchung von 0 bis 4 Tagen vor der Anreise ist der Käufer verpflichtet, 100 % des Übernachtungspreises, die Tourismusabgabe und die Kautions spätestens 2 Stunden nach der Buchungsbestätigung zu bezahlen.
- 25.** Im Falle einer Stornierung einer bereits bezahlten Reservierung vor Beginn ihrer Inanspruchnahme durch den Käufer, behält der Verkäufer einen proportionalen Teil des in Artikel VII dieser AGBs genannten Unterkunftspreises ein. In diesem Fall werden die Tourismusabgabe und die Kautions in voller Höhe zurückerstattet.
- 26.** Wird die Reservierung vom Verkäufer storniert, zahlt der Verkäufer dem Käufer 100 % des Unterkunftspreises, der Tourismusabgabe und der Kautions zurück. Durch die Zahlung des vollen Betrags verliert der Käufer das Recht auf eine weitere Entschädigung.

V. UNTERKUNFTSBEDINGUNGEN

- 27.** Personen, die in einem der Appartements untergebracht werden, werden zu Gästen des Appartementhauses, der Käufer ist für ihr Handeln verantwortlich.
- 28.** Der Check-in ist ab 15:00 Uhr möglich, der Check-Out muss bis 10:00 Uhr erfolgen. Die verspätete Abreise wird in Artikel VI dieser AGBs behandelt.
- 29.** Der Käufer findet die Schlüssel für die Haustür und das Appartement im Schlüsselsafe versehen mit der Nummer des gebuchten Appartements. Beim Verlassen des Appartements hinterlässt der Käufer den Schlüssel im Schloss der Wohnung. Artikel VI dieser AGBs behandelt den Verlust von Schlüsseln, einschließlich ihrer Mitnahme nach Verlassen der Unterkunft.
- 30.** Bei der Ankunft ist der Gast verpflichtet, auf dem ihm zugewiesenen Parkplatz zu parken, der mit der Nummer des gebuchten Appartements identisch ist. Das Parken an einem anderen Ort wird in Artikel V dieser AGBs behandelt.
- 31.** Der Käufer ist nicht berechtigt, ein anderes als das von ihm bezahlte Appartement - wie auf der Anzahlungsrechnung aufgeführt - zu betreten. Ebenso ist es dem Gast untersagt, die Technikräume des Gebäudes zu betreten, die mit einem Schild "Betreten verboten" gekennzeichnet sind. Das Betreten eines anderen als des gebuchten Appartements oder einem der Orte, die mit einem Betretungsverbot gekennzeichnet sind, wird in Artikel VI dieser AGBs behandelt.

32. Das gesamte Apartmenthaus SWERTIA ist eine Nichtraucherzone. Das Rauchen ist in allen Innenbereichen des Gebäudes verboten. Verstöße gegen das Rauchverbot werden in Artikel VI dieser AGBs behandelt.
33. Die Gäste sind verpflichtet, am Tag der Ankunft leserlich und den Tatsachen entsprechend die Formulare mit den Daten auszufüllen, die vom Verkäufer aufgrund § 3g des Gesetzes Nr. 565/1990 Slg., Gesetz über Tourismusabgaben, und § 102 des Gesetzes Nr. 326/1999 Slg., Gesetz über den Aufenthalt von Ausländern in der Tschechischen Republik, gefordert werden.

Alle Gäste sind verpflichtet, am Tag der Ankunft das Formular "A.10.B - Hausbuch der Swertia Appartements" für alle Gäste des Appartements, einschließlich der Kinder, auszufüllen. Alle Formulare „A.10.B - Hausbuch der Swertia Appartements“ werden dann in den Schlüsselsafe mit der Nummer des gebuchten Appartements gelegt. Das Nichtausfüllen der Formulare am Tag der Ankunft, wird in Artikel VI dieser AGBs behandelt.

Alle Einwohner mit ständigem Wohnsitz außerhalb der Tschechischen Republik sind verpflichtet, am Tag der Ankunft das Formular „A.10.C - Meldeformular der Polizei der Tschechischen Republik“ für alle Gäste in der Wohnung, einschließlich der Kinder auszufüllen. Der Gast legt die "A.10.C - Meldeformulare der Polizei der Tschechischen Republik" in den Schlüsselsafe mit der Nummer des gebuchten Appartements ein. Das Nichtausfüllen der Dokumente am Tag der Ankunft, wird in Artikel VI dieser AGBs behandelt, ebenso wie das unleserliche Ausfüllen der Formulare oder die Bereitstellung falscher Informationen.

34. Das Verschieben der Ausstattung der Apartments ist strengstens untersagt. Verstöße gegen das Verbot werden in Artikel VI dieser AGBs behandelt.
35. Die Gäste dürfen die Ausstattung der Appartements sowie die Ausstattung im Innen- und Außenbereich des Gebäudes und seiner unmittelbaren Umgebung nicht beschädigen. Sachschäden werden in Artikel VI dieser AGBs behandelt.
36. Die Gäste sind verpflichtet, sich so zu verhalten, dass andere Bewohner des Apartmenthauses nicht gestört werden. Von 22:00 bis 06:00 Uhr gilt die Nachtruhe, in dieser Zeit ist es den Gästen untersagt, Aktivitäten mit erhöhtem Lärm durchzuführen. Die Störung der Nachtruhe wird in Artikel VI dieser AGBs behandelt.
37. Stellt der beherbergte Gast einen Mangel an der Ausstattung des Gebäudes fest, der die Wohnbarkeit des Gebäudes unmittelbar gefährdet, dann hat er sich unverzüglich mit dem Verkäufer in Verbindung zu setzen.

VI. STRAFEN FÜR VERSTÖSSE GEGEN DIE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND SCHWERE SACHSCHÄDEN

38. Für schwere Sachschäden und Verletzungen der Geschäftsbedingungen wird dem Käufer von der Kautions ein Betrag einbehalten. Für den Fall, dass der vom Käufer verursachte Schaden höher ist als die geleistete Anzahlung, ist der Verkäufer berechtigt, diesen Schaden vom Käufer in voller Höhe zu verlangen.
39. Ein Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedeutet die Nichteinhaltung eines der Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
40. Als schwerwiegender Sachschaden gilt jeder Schaden, der mit handelsüblichen Werkzeugen nicht sofort behoben werden kann. Hier handelt es sich z. B. um eine beschädigte Küchenzeile, ein beschädigtes Bett, eine durchgetretene Tür, ein zerschlagenes Fenster, ein beschädigte Wandoberfläche und dergleichen. Schäden, die mit üblichen Werkzeugen repariert werden können, wie z. B. das Scharnier einer Schranktür, ein defektes Leuchtmittel in der Leuchte und dergleichen, werden als nicht schwerwiegende Schäden eingestuft. Auch eine übermäßige Abnutzung des Eigentums wird als Sachschaden angesehen. Über die Höhe des Sachschadens entscheidet immer eine vom Verkäufer bevollmächtigte Person.
41. Wenn der Käufer einen schweren Sachschaden im gebuchten Appartement feststellt, muss er dies dem Verkäufer unverzüglich elektronisch an die E-Mail-Adresse ubytovani@klinovec.cz melden und seinem Bericht nach Möglichkeit eine Fotodokumentation beifügen.
42. Alle Meldungen über schwere Sachschäden, die nicht am Ankunftsdatum des Käufers eingetreten sind, gelten als vom Käufer verursachte Schäden. Auch bei schweren Sachschäden am Eigentum des Käufers während des Aufenthaltes empfiehlt der Verkäufer dem Käufer, diesen Umstand zu melden. Der Verkäufer wird den Grad des Verschuldens des Käufers oder die Abnutzung des Materials prüfen und bewerten. Stellt der Verkäufer erst nach Abreise des Käufers einen schwerwiegenden Schaden an der Immobilie fest, der diesen Umstand während des Aufenthaltes nicht

gemeldet hat, geht die Schuld zu 100 % auf den Käufer über.

43. Im Falle eines vom Käufer verursachten schweren Sachschadens, der den Käufer daran hindert, die gebuchten Leistungen weiter in Anspruch zu nehmen, hat der Verkäufer das Recht, den Kaufvertrag mit dem Käufer ohne Entschädigung für bereits gezahlte Leistungen sofort zu kündigen.
44. Übersicht über die Höhe der Entschädigung bei schweren Sachschäden und Verstößen gegen diese Geschäftsbedingungen, durch anteilige Belastung der Kautions:

GEGENSTAND DES ABZUGS VON DER KAUTION	AGB NR.	EINBEHALTENE KAUTION in %
Verletzung der AGBs: Später Check-out bis 10:15 Uhr	28	50 %
Verletzung der AGBs: Später Check-out ab 12:00 Uhr	28	100 %
Verletzung der AGBs: Verlust, Nichtrückgabe von Schlüsseln	29	25 %
Verletzung der AGBs: Parken auf einem nicht zugewiesenen Platz	30	25 %
Verletzung der AGBs: Unbefugtes Betreten bestimmter Räumlichkeiten	31	50 %
Verletzung der AGBs: Verstoß gegen das Rauchverbot	32	100 %
Verletzung der AGBs: Nichtausfüllen der Dokumente	10; 33	100 %
Verletzung der AGBs: Falsche Angaben in Dokumenten, unleserlich ausgefüllt	10; 33	100 %
Verletzung der AGBs: Umstellen der Appartementsausstattung	34	50 %
Verletzung der AGBs: Schwerer Sachschaden	35; 40	50 % bis 100 % je nach Grad des Schadens
Verletzung der AGBs: Verletzung der Nachtruhe	36	50 %
Verletzung der AGBs: Schwere Sachschäden mit der Folge, den Aufenthalts sofort beenden zu müssen	42	100 %

VII. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

45. Der Käufer hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Reservierung der Unterkunft vor Beginn zu stornieren, in diesem Fall berechnet der Verkäufer dem Käufer eine Stornogebühr in Höhe des Gesamtpreises der Unterkunft in folgender Höhe:

ANZAHL DER TAGE VOR DER ANREISE und DEM TAG, AN DEM DIE STORNIERUNG GELTEND GEMACHT WURDE	HÖHE DES STORNOPREISES VOM GESAMTPREIS FÜR DIE UNTERKUNFT
mehr als 22 Tage	0 %
15 bis 21	30 %
7 bis 14	50 %
0 bis 6	80 %

46. Der Käufer muss dem Verkäufer die Stornierung der Unterkunftsreservierung schriftlich in elektronischer Form an die E-Mail-Adresse ubytovani@klinovec.cz zustellen. Für die Höhe der Stornogebühr ist das Absendedatum der E-Mail maßgebend.
47. Die Stornierungsgebühr wird dem Käufer vom Verkäufer im Falle höherer Gewalt nicht in Rechnung gestellt, wenn etwa die Appartements aufgrund der Anordnungen staatlicher Behörden geschlossen werden müssen.
48. Der Verkäufer hat ab dem Datum der Stornierungsbestätigung 14 Tage Zeit, um das Geld auf das Konto des Käufers zurückzuzahlen.

VIII. REKLAMATION DER UNTERKUNFT

49. Der Käufer muss die gekauften Unterkunftsleistungen während des Aufenthalts (d. h. spätestens am letzten Tag vor der geplanten Abreise) reklamieren. Wenn die Reklamationen anerkannt wird, bezieht sich der Nachlass auf den Zeitraum der zugesicherten nicht in Anspruch genommenen Leistungen. Der Nachlass bezieht sich nicht auf Leistungen, die ohne festgestellte Mängel in Anspruch genommen wurden. Reklamationen, die erst nach der Abreise erfolgen, werden nicht berücksichtigt.
50. Der Käufer muss den Reklamationsantrag schriftlich und elektronisch an die E-Mail-Adresse des Verkäufers ubytovani@klinovec.cz richten.

51. Der Käufer hat das Recht, den Aufenthalt vor dem Ablauf des gekauften Aufenthaltes zu kündigen. In diesem Fall hat er jedoch keinen Anspruch auf Rückerstattung der nicht in Anspruch genommenen bezahlten Tage, außer im Falle höherer Gewalt. Wenn der Verkäufer das Recht des Käufers auf Rückerstattung eines Teils des Geldes anerkennt, dann hat er 14 Tage Zeit, um den anteiligen Betrag - ab dem Datum der Bestätigung des Rechts auf Rückerstattung eines Teils des Geldes - auf das Konto des Käufers zurückzuüberweisen.

52. Wenn der Verkäufer die Reklamation anerkennt, dann erhält der Käufer eine Entschädigung in folgender Höhe:

BESCHWERDEGRUND	ERSTATTUNGSBETRAG VOM GESAMTPREIS DER UNTERKUNFT IN %
Schäden an der Ausstattung des Apartments bei der Ankunft, die die Nutzung der reservierten Leistungen nicht zulassen	Erstattung von 100 % der bezahlten Dienste
Schließung des Gebäudes aufgrund einer Anordnung der tschechischen Regierung	Erstattung von 100 % der nicht in Anspruch genommenen Leistungen
Schließung des Gebäudes aufgrund eines schwerwiegenden technischen Defekts, der die Beendigung des Aufenthalts im gebuchten Zeitraum nicht zulässt	Erstattung von 100 % der nicht in Anspruch genommenen Leistungen
Schäden an der Ausstattung der Wohnung, die nicht vom Käufer verursacht wurden, aufgrund derer die erbrachte Leistung nicht der bezahlten Leistung entspricht	Rückzahlung von 25 % bis 75 % der bezahlten Leistungen je nach Schadenshöhe
Unfall des Käufers am Eigentum des Verkäufers, die nachweislich seitens des Verkäufers verursacht wurde	100 % Rückgabe nicht genutzter kostenpflichtiger Leistungen
Vorzeitige Beendigung des Aufenthalts aufgrund höherer Gewalt	Erstattung von 100 % der nicht in Anspruch genommenen Leistungen

53. Der Verkäufer hat ab dem Datum der Anerkennung des Anspruchs auf Entschädigung durch den Verkäufer 14 Tage Zeit, um das Geld auf das Konto des Käufers zurückzuzahlen.

54. Die Schließung oder Nichtinbetriebnahme von Leistungen, die nicht direkt mit der Unterkunft zusammenhängen (z. B. Schließung des Skiareals), gilt nicht als Reklamationsgrund. Auch ein Wetterwechsel gilt nicht als Reklamationsgrund.

55. Ein nachweislich nicht vom Verkäufer verursachter Unfall oder eine Erkrankung des Käufers gilt nicht als Reklamationsgrund.

IX. GÜLTIGKEIT DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

56- Diese Geschäftsbedingungen wurden von der Geschäftsleitung des SKIAREÁLS KLÍNOVEC s.r.o. am 08.04.2022 herausgegeben.

57. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 08.04.2022.

Ing. Petr Zeman
Geschäftsführer SKIAREÁL KLÍNOVEC s.r.o.