

Všeobecné obchodní podmínky servisu sportovního vybavení

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky servisu sportovního vybavení společnosti SKI KLÍNOVEC s.r.o. (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti vznikající mezi společnostmi **SKI KLÍNOVEC s.r.o.**, se sídlem Belgická 681/5, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 03185745, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228467 (dále jen „**Společnost**“), jako provozovatelem servisu Sportovního vybavení na adrese Bratrství 1065, 362 51 Jáchymov (prostory servisu ve spodní stanici lanové dráhy Prima Express v rámci areálu Klínovec), a jednotlivými zákazníky (dále jen „**Zákazník**“).
- 1.2 Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se pod pojmem Sportovní vybavení rozumí především lyže, snowboard a další sportovní vybavení, výstroj a příslušenství, které jsou předmětem servisních prací Společnosti na základě požadavku Zákazníka v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 1.3 Ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek vymezují a specifikují práva a povinnosti ze smluvního vztahu Společnosti (jakožto servisu) a Zákazníka a jsou nedílnou součástí všech smluv uzavíraných mezi Společností a Zákazníkem.
- 2.1 Společnost a Zákazník sepíše smluvní formulář na servisní práce, který slouží jako zápis o převzetí Sportovního vybavení do servisu (dále jen „**Zakázkový list**“), ve kterém Zákazník identifikuje zadání servisních prací. Podpisem Zakázkového listu dochází mezi Společností a Zákazníkem k uzavření smlouvy o servisu Sportovního vybavení.
- 2.2 Zákazník bere na vědomí, že Sportovní vybavení převzaté k servisu je řádně skladováno s pojištěním třetích osob pro případ škody.
- 3.1 Cena za servisní práce je uvedena v Zakázkovém listu a je stanovena odhadem, v jejíž výši dojde pravděpodobně k účtování. Takto stanovená cena je nezávazným rozpočtem a jedná se o cenu předpokládanou. Předpokládaná cena vychází z předpokládaného rozsahu prováděných servisních prací a je stanovena podle ceníku servisních úkonů, náhradních dílů a materiálu spotřebovaného při servisu, odpovídající skutečně provedenému dílu. Ceník servisních úkonů je k dispozici v provozovně servisu (dále jen „**Ceník**“)
- 3.2 Zákazník se zavazuje takto stanovenou cenu na základě Ceníku Společnosti uhradit.
- 3.3 Zákazník podpisem Zakázkového listu akceptuje možné navýšení ceny předmětu smlouvy určené odhadem, a to až **do 10% ceny zakázky**, přičemž takovéto navýšení nepředstavuje podstatné překročení ceny (§ 2612 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)). V případě, že Společnost v rámci provádění předmětu smlouvy zjistí, že konečná výše **překročí 10 % ceny zakázky**, sdělí tuto skutečnost Zákazníkovi, a to e-mailem či telefonicky. V takovémto případě je oprávněn Zákazník navýšení ceny

- odmítnout a od smlouvy odstoupit. V takovém případě se zavazuje Společnosti zaplatit poměrnou část původně stanovené ceny, přičemž je povinen servisované Sportovní vybavení převzít nejpozději do tří pracovních dnů od odstoupení od smlouvy. V případě, že Zákazník do tří pracovních dnů od vyrozumění o navýšení ceny od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s navýšením ceny Zákazník souhlasí a Společnost je oprávněna za navýšenou cenu předmět smlouvy provést.
- 3.4 Cena je splatná v den, uvedený jako termín servisu uvedený v Zakázkovém listu nebo v den, kdy je servisované Sportovní vybavení připraveno k předání Zákazníkovi, není-li termín dle předchozí věty Společností dodržen.
- 4.1 Předmět smlouvy je Společností prováděn v rozsahu a lhůtě stanovené v Zakázkovém listě. V případě, že při provádění předmětu smlouvy vyplyne nutnost změny rozsahu servisu i lhůty k dokončení, vyrozumí Společnost Zákazníka, a to e-mailem či telefonicky.
- 4.2 Při vyrozumění Zákazníka o potřebě změny rozsahu předmětu smlouvy upozorní Společnost Zákazníka na změnu rozsahu, změnu pracnosti a změnu potřeby prodloužit lhůtu pro provedení servisu. Pokud Zákazník servis schválí, Společnost ji provede. V opačném případě vyznačí Společnost na Zakázkový list sdělení, že Zákazník servis neschválil a Společnost práce na Sportovním vybavení zastaví. V takovém případě nezaviněného prodlení a zastavení prací je Zákazník povinen uhradit Společnosti náklady postupem dle odst. 3.3 výše.
- 4.3 V případě, že Zákazník při sjednávání a podpisu Zakázkového listu neuvede, že trvá na vrácení vyměněných poškozených dílů či vyměňovaných součástí, nemá na jejich vrácení právo s tím, že tyto komponenty jsou bez hodnoty, přenechává je do vlastnictví Společnosti. Poškozené díly nebo součástky, které byly nahrazeny novými nebo repasovanými díly bezúplatně v rámci záruční opravy, přenechává Zákazník vždy do vlastnictví Společnosti. Společnost je oprávněna s nimi naložit v rámci svého sběrného hospodářství.
- 5.1 Zákazník je povinen převzít servisované Sportovní vybavení z provozovny Společnosti, a to v den uvedený v Zakázkovém listu, případně v jiný dohodnutý den.
- 5.2 K výzvě Společnosti je zákazník povinen předložit originál Zakázkového listu, případě prokázat při převzetí servisovaného Sportovního vybavení svou totožnost.
- 5.3 Zákazník je povinen potvrdit převzetí servisovaného Sportovního vybavení podpisem na Zakázkovém listě, v případě navýšení ceny předmětu smlouvy, pak podpisem stvrzuje správnost účtované ceny.
- 5.4 Nevyzvedne-li si Zákazník servisované Sportovní vybavení do 5 dnů po dni stanoveném dle odst. 5.1 výše, je Společnost oprávněna účtovat Zákazníkovi poplatek za uskladnění a zároveň na Zákazníka přechází riziko nahodile škody nebo zničení servisovaného Sportovního vybavení.

- 5.5 Nevyzvedne-li si Zákazník servisované Sportovní vybavení do 3 měsíců ode dne stanoveného dle odst. 5.1 výše, je Společnost servisované Sportovní vybavení prodat.
- 6.1 Servisované Sportovní vybavení bude Zákazníkovi vydáno až po uhrazení úplné ceny předmětu smlouvy, nedohodne-li se Zákazník se Společností písemně jinak.
- 6.2 Před vydáním servisovaného Sportovní vybavení Zákazník podepíše Zakázkový list. Platba ceny předmětu smlouvy se provádí na pokladně v servisu buď v hotovosti, platební kartou nebo na základě výslovné dohody se Společností bankovním převodem. V pokladně bude Zákazníkovi na daňový doklad vyznačeno razítko osvědčující úhradu ceny, jakmile platba dle předchozí věty řádně proběhne.
- 6.3 Společnost je oprávněna zadržet servisované Sportovní vybavení, k zajištění svého splatného dluhu vůči Zákazníkovi. Zadržovací právo lze uplatnit také kvůli pohledávkám z dříve přijatých zakázek, pokud mají souvislost s předmětem podnikání Společnosti.
- 7.1 Zákazník (fyzická osoba a podnikající fyzická osoba) výslovně prohlašuje, že (i) je starší 18 let, (ii) je plně způsobilý k právním úkonům, (iii) všechny informace a dokumenty poskytnuté Společnosti ze strany Zákazníka aktuální, úplné, přesné a správné a Společnosti nebyly ze strany Zákazníka zamlčeny jakékoli závažné informace či skutečnosti, (iv) před sjednáním servisních prací byl Zákazník informován Společností o všech skutečnostech souvisejících s podmínkami servisu Sportovního vybavení, včetně výše ceny a její případné kalkulace, a (v) byl seznámen a souhlasí s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a Ceníkem Společnosti.
- 7.2 Zákazník bere na vědomí, že Společnost při provádění servisních prací vychází pouze z údajů získaných od Zákazníka ohledně jeho hmotnosti, výšky, věku a zdatnosti. Společnost nenese odpovědnost za případné škody způsobené v důsledku uvedení nesprávných údajů. Zákazník bere na vědomí, že v případě změny uvedených parametrů je nutné nové provedení servisu Sportovního vybavení.
- 7.3 Zákazník se zavazuje vyzvednout si Sportovní vybavení předané do servisu u Společnosti ve sjednaném termínu. Pokud si jej Zákazník nevyzvedne včas, je Společnost oprávněna požadovat náklady na jeho skladování ve výši dle aktuálně platného Ceníku. Nevyzvedne-li si Zákazník Sportovní vybavení ani do nejbližšího 15. dubna (konce lyžařské sezóny), je Společnost oprávněna bez dalšího upozornění Sportovní vybavení prodat a výtěžek započítat proti nákladům na jeho skladování.
- 8.1 Za provedení servisních prací a použité náhradní díly odpovídá Společnost dle zákona.
- 8.2 Odpovědnost se nevztahuje na spotřební materiál, rychle spotřebovávané náhradní díly či součástky.
- 8.3 Odpovědnost se nevztahuje na závady a škody, způsobené havárií Sportovního vybavení, nevztahuje se na závady, způsobené nesprávným užíváním Sportovního vybavení, ani na

vady a vyvolané související škody, pokud Zákazník vnesl k provedení servisních prací vlastní materiál.

- 9.1 Přehled hlavních aspektů souvisejících s ochranou osobních údajů Zákazníka, včetně informací, jak jsou osobní údaje Zákazníka Společností zpracovávány, jak jsou používány, jak jsou chráněny a rovněž jaká jsou práva Zákazníka vyplývající příslušných právních předpisů, zejména pak z GDPR, je uveden v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti SKI KLÍNOVEC s.r.o., které jsou dostupné [zde](#) a rovněž v provozovně servisu.
- 10.1 Otázky neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanovení českého právního řádu, zvláště pak ustanoveními občanského zákoníku.
- 10.2 Jakékoliv spory mezi Společností a Zákazníkem vzniklé z těchto Všeobecných obchodních podmínek či v souvislosti s nimi budou rozhodovány příslušnými českými soudy.
- 10.3 V případě, že dojde mezi Zákazníkem jako spotřebitelem a Společností ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Zákazník může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 10.4 Společnost je oprávněna Všeobecné obchodní podmínky a/nebo Ceník kdykoliv jednostranně měnit nebo doplňovat. Aktualizované znění Všeobecných obchodních podmínek a/nebo Ceníku bude vždy zveřejněno na stránkách <https://klinovec.cz/servis-vybaveni/> a bude též dostupné Zákazníkovi v provozovně servisu, tak aby měl Zákazník možnost seznámit se s nimi.
- 10.5 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné dnem 01.01.2023