

Všeobecné obchodní podmínky lyžařské školy SKI SCHOOL KLÍNOVEC provozované společností SKI KLÍNOVEC s.r.o.

Provozovatelem SKI SCHOOL KLÍNOVEC je společnost SKI KLÍNOVEC s.r.o., se sídlem Belgická 681/5, 120 00 Praha 2, IČ 03185745, C 228467 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**provozovatel**“).

Ski School Klínovec je dále v těchto všeobecných obchodních podmínkách a provozním řádu lyžařské školy SKI SCHOOL KLÍNOVEC provozované provozovatelem označena jako „**Ski School Klínovec**“ nebo jako „**lyžařská škola**“. Lyžařská škola provozuje výuku lyžování a snowboardingu. Kancelář lyžařské školy je umístěna v areálu provozovatele na adrese Bratrství 1065, 362 51 Jáchymov (dále jen „**kancelář**“).

Těmito všeobecnými obchodními podmínkami a provozním řádem lyžařské školy SKI SCHOOL KLÍNOVEC provozované provozovatelem provádí provozovatel obecnou regulaci práv a povinností účastníků (dále jen „**klient**“) smlouvy, podmínky rezervace služby, platební podmínky a další náležitosti vyžadované platnými obecně závaznými právními předpisy, zejména § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

VOP jsou dostupné v kanceláři provozovatele a na adrese <https://www.klinovec.cz> pod odkazem „lyžařská škola“ (dále jen „**VOP**“).

Provozovatel poskytuje službu výuky lyžování či výuku snowboardingu podle typu kurzu spočívající v odborné instruktáži a vedení, prováděném k tomu způsobilým instruktorem lyžování či instruktorem snowboardingu. Za účelem úpravy práv a povinností účastníků výuky (klientů) a k zajištění průběhu a organizace výuky vydává provozovatel tyto VOP.

A. Zápis do kurzu, zaplacení kurzovného

1. Po zaplacení kurzovného obdrží klient doklad o zaplacení. Zaplacením kurzovného vzniká klientovi nárok účastnit se výuky, jejíž čas a parametry jsou uvedeny na dokladu. Zaplacením kurzovného vyjadřuje klient svůj souhlas s VOP.
2. Klient je povinen se prokázat před započítáním každé výukové lekce instrukturovi dokladem o zaplacení lyžařské školy. Pokud tak neučiní, nemusí být na výuku přijat, přičemž nemá v takovém případě nárok na vrácení kurzovného.
3. Nevyužití lekce lyžařské školy propadají bez náhrady.
4. Zápis do kurzu (dále jen „**rezervace kurzu**“) provede zájemce primárně online prostřednictvím internetových stránek provozovatele na adrese: <https://klinovec.cz/online-rezervace>. V rámci online rezervace kurzu si zájemce může vybrat odpovídající typ kurzu, termín kurzu dle online dostupného rozpisu jednotlivých kurzů a dále vyplnit všechna provozovatelem požadovaná pole označená symbolem hvězdičky (*). Zájemce o kurz přejde v rámci online rezervace kurzu k jeho úhradě na základě kliknutí na tlačítko „odeslat závaznou rezervaci“, čímž bude přesměrován na platební bránu za účelem uhrazení ceny příslušného typu kurzu (dále jen „**kurzovné**“) dle aktuálního ceníku všech kurzů provozovatele pro danou sezonu (dále jen „**ceník**“). Zaplacením kurzovného se zájemce stává klientem

lyžařské školy a mezi klientem a provozovatelem je uzavřena smlouva o poskytnutí daného kurzu (dále též jen „**smlouva**“).

Zájemci je dále umožněno rezervovat kurz prostřednictvím emailu zasláního na e-mailovou adresu provozovatele ski@klinovec.cz, přičemž zájemce uvede minimálně následující informace (i) jméno a příjmení účastníka kurzu (osoba účastníka kurzu nemusí být identická se zájemcem), (ii) kontaktní údaje na účastníka kurzu, (iii) typ kurzu a (iv) požadovaný termín kurzu. Provozovatel v nejbližším možném termínu na obdržení email reaguje s nabídkou možné rezervace kurzu dle aktuální dostupnosti požadovaných kurzů a emailem kontaktuje zájemce společně se zálohovým daňovým dokladem na kurzovné dle požadavku zájemce. Řádným a včasným uhrazením kurzovného zálohového daňového dokladu dle předchozí věty zájemcem dochází k uzavření smlouvy mezi provozovatelem a zájemcem. V ojedinělých případech je provozovatel oprávněn přijímat rezervace kurzu rovněž telefonicky na telefonním čísle +420 415 242 242, přičemž postup dle tohoto odstavce bude aplikován na takovýto způsob rezervace kurzu přiměřeným způsobem.

Zájemci je dále umožněno rezervovat kurz osobně na pokladně provozovatele, a to nejpozději 20 minut před začátkem výuky, přičemž zájemce uvede minimálně následující informace (i) jméno a příjmení účastníka kurzu, (ii) kontaktní údaje na účastníka kurzu, (iii) typ kurzu a (iv) požadovaný termín kurzu. Zájemcem je pak kurzovné uhrazeno přímo na pokladně provozovatele, čímž dochází k uzavření smlouvy mezi provozovatelem a zájemcem.

Rezervace kurzu provedená některým z výše uvedených způsobů je závazná.

5. Aktuální ceník pro danou sezonu je dostupný na pokladnách provozovatele a online na internetové adrese provozovatele <https://klinovec.cz/cenik-ski-klinovec> u jednotlivých typů výuky.
6. Platbu kurzovného lze provést v hotovosti v CZK či EUR nebo platební kartou. Zaplacením kurzovného se zájemce stává klientem lyžařské školy a mezi klientem a provozovatelem je uzavřena smlouva. Nárok na úhradu kurzovného vzniká provedením závazné rezervace kurzu. Pokud klient zruší závazně objednaný kurz před jeho započítáním, uplatní se stornopoplatky dle části G. níže těchto VOP.
7. Po zaplacení kurzovného obdrží klient doklad o zaplacení. Zaplacením kurzovného vzniká klientovi nárok účastnit se výuky, jejíž čas a parametry jsou uvedeny na průkazu. Zaplacením kurzovného vyjadřuje klient svůj souhlas s těmito VOP.
8. Klient je povinen se prokázat před započítáním každé výukové lekce instruktérovi dokladem o zaplacení kurzovného. Pokud tak neučiní, nemusí být na výuku přijat, přičemž nemá v takovém případě nárok na vrácení kurzovného.
9. Nevyužití lekce lyžařské školy propadají bez náhrady.

B. Realizace a průběh výuky, povinnosti klienta a provozovatele

1. Provozovatel je povinen zajistit službu výuky lyžování či výuku snowboardingu podle typu kurzu spočívající v odborné instruktáži a vedení, prováděném k tomu

způsobilým instruktorem lyžování či instruktorem snowboardingu. Výuka je zaměřena na osvojení si techniky lyžařského sportu či snowboardingu a probíhá formou kurzů, sestávajících se z jednotlivých lekcí (dále jen „**výukové lekce**“). Lyžováním se v těchto VOP dle okolností dále rozumí rovněž snowboarding, účastnili se klient namísto lyžařského kurzu snowboardingu. Ustanovení těchto VOP o lyžování platí obdobně pro snowboarding.

2. Klient se účastní výuky na vlastní odpovědnost a nebezpečí, a to při vědomí toho, že lyžování je sportovní činnost, při které je zvýšené riziko úrazu. Klient je povinen sdělit instruktorovi před zahájením kurzu stupeň svých již osvojených lyžařských schopností a dovedností a další důležité informace, zejména jakékoli zdravotní omezení či jiné významné skutečnosti týkající se zdravotního stavu klienta. Má se za to, že provozovatel vynaložil veškerou péči, kterou po něm lze požadovat za účelem zabránění vzniku škod, pokud před praktickou částí výuky s přihlédnutím ke stupni klientem již osvojených lyžařských schopností a dovedností tomuto podá teoretický výklad, a v závislosti na lyžařských schopnostech osvojených doposud klientem povede odbornou instruktáží zaměřenou na osvojení si techniky lyžařského sportu jízdu klienta. Provozovatel, pokud neporuší své zákonné povinnosti, neodpovídá za vznik škody způsobené při výuce na zdraví či majetku klienta či třetích osob, vzniklé ať již náhodou, způsobené klientem samotným, či vnější událostí. Zákonní zástupci nezletilých klientů jsou povinni zajistit, aby tito respektovali pokynů instruktora. Klient nebo jeho zákonný zástupce odpovídá za vhodné oblečení, sportovní vybavení a zdravotní stav účastníka výuky. Klient, jenž je na výuku zřejmě nevhodně oblečen, vybaven či je ve zdravotním stavu, jenž mu evidentně neumožňuje se výuky účastnit, nemusí být do výuky přijat, přičemž nemá v takovém případě nárok na vrácení kurzovného.
3. V případě, že klient během výuky utrpí úraz či jakoukoli jinou újmu na zdraví, je povinen to ihned po zjištění újmy, nejpozději však po skončení výuky, ohlásit instruktorovi.
4. V případě, že se klient nedostaví na výuku maximálně 10 minut po začátku lekce, nemusí být s ohledem na průběh výuky a metodické zásady na lekci přijat, přičemž nemá v takovém případě nárok na vrácení kurzovného.
5. Po celou dobu výuky je klient povinen respektovat pokyny a doporučení instruktora. Klient je povinen po celou dobu trvání výuky dbát vlastní bezpečnosti a bezpečnosti třetích osob. Klient, jenž nerespektuje pokyny instruktora, může být z jednotlivé výukové lekce či z celé výuky bez nároku na vrácení kurzovného či jeho části vyloučen. Klient je po celou dobu výuky povinen dodržovat pravidla Mezinárodní lyžařské federace (FIS) pro chování lyžařů a snowboardistů na sjezdových tratích.
6. V případě, že se klient chová při výuce zjevně nevhodně (tj. v rozporu s dobrými mravy či způsobem, který ohrožuje klienta, ostatní účastníky výuky či třetí osoby), bude z výukové lekce vyloučen bez nároku na vrácení uhrazeného kurzovného či jeho části. V případě opakovaného nevhodného chování klienta bude tento z kurzu vyloučen bez nároku na vrácení uhrazeného kurzovného či jeho části.
7. Vrácení kurzovného za nevyužitou výuku v souladu se storno podmínkami, uvedenými v těchto VOP či vrácení kurzovného při odstoupení od smlouvy dle těchto VOP, bude vždy realizováno stejným platebním způsobem, jímž byla realizována původní platba, v případě platby kartou bude vrácení kurzovného za nevyužitou

výuku realizováno primárně opět na platební kartu nevrátí-li provozovatel kurzovné v hotovosti.

C. Jednotlivé typy kurzů

1. Provozovatel nabízí zejména následující způsoby výuky: skupinová a privátní. Provozovatel pořádá kurzy, jejichž úplný výčet, včetně ceny a parametrů každého jednotlivého kurzu, je obsažen v ceníku lyžařské školy platném pro rok, v němž je výuka realizována. Ceník všech kurzů provozovatele pro danou sezonu je dostupný na pokladnách provozovatele a online na internetové adrese provozovatele <https://klinovec.cz/cenik-ski-klinovec> u jednotlivých typů výuky.
2. Způsob výuky a konkrétní kurz z nabídky provozovatele si zájemce závazně volí před zaplacením výuky. Změny časů, popř. způsobu výuky po zaplacení výuky lze uskutečnit pouze v kanceláři, je-li provedení klientem požadované změny pro provozovatele s ohledem na jeho kapacitu realizovatelné.
3. V případě, že provozovatel není z kapacitních důvodů schopen pokrýt všechny požadavky na privátní výuku, nabídne zájemci tuto výuku v jiném než zájemcem požadovaném čase, popř. nabídne zájemci skupinovou výuku namísto výuky individuální. Skupinová výuka je organizována v souladu s ustanoveními těchto VOP o skupinové výuce.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo ve výjimečných případech (nemoc instruktora apod.) klienta přeargovat do jiného kurzu se srovnatelným způsobem výuky a srovnatelnou výkonnostní úrovní. V případě, že nebude přeřazení klienta z kapacitních nebo jiných důvodů možné, vrátí provozovatel klientovi kurzovné či jeho poměrnou část za výukové lekce, jež nebyly klientem z důvodu na straně provozovatele vyčerpány.
5. Klient má po dobu trvání výukové lekce (tj. v čase, kdy jeho výuka probíhá), zajištěn volný vstup do Dětského parku Primáček u Huga.
6. Klient zařazený do skupinové i privátní výuky je povinen si na dobu každé jednotlivé výukové lekce zakoupit skipas (případně přednostěnku dle ceníku lyžařské školy), jinak nebude na výuku přijat.
7. Provozovatel neposkytuje kompenzaci za nerealizovanou výuku, jež neproběhla z důvodu vyšší moci, zejména z důvodu špatných povětrnostních podmínek či v příčinné souvislosti s omezením provozu přepravního zařízení v důsledku nepřízně počasí.

D. Skupinová výuka

1. V případě, že lyžařská škola není z kapacitních důvodů schopna pokrýt všechny požadavky na privátní výuku, nabídne zájemci tuto výuku v jiném čase, popř. skupinovou výuku.
2. Skupinová výuka se koná pouze v případě, že je v dané skupině minimálně 5 klientů. Nenaplní-li se skupina, bude zájemci nabídnut jiný čas konání výuky (jiný kurz srovnatelných parametrů), případně jiný způsob výuky.

3. Při prodlužování skupinové výuky se cena vypočítává rozdílem ceny nového kurzu a původního kurzu tak, že klient rozdíl cen doplatí tak, aby cena odpovídala ceně nového kurzu dle ceníku.

E. Práva z vadného plnění, reklamace

1. Klient je povinen reklamaci kurzu či jednotlivé výukové lekce uplatnit osobně bez zbytečného odkladu po skončení kurzu či výukové lekce. Reklamace se uplatňuje v kanceláři provozovatele. Každá jednotlivá reklamace bude s klientem řešena individuálně bezprostředně po jejím uplatnění. Práva klienta se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Podle okolností je klient zejména oprávněn požadovat přiměřenou slevu z kurzovného či od smlouvy odstoupit.

F. Odstoupení od smlouvy

1. Po započetí výuky nelze od smlouvy odstoupit. Klient je oprávněn od smlouvy po započetí výuky odstoupit v následujících případech:
 - a) Klient není schopen pokračovat v kurzu z důvodu zranění či nemoci, předloží-li zároveň potvrzení od lékaře, z něž plyne, že klient není schopen se výuky účastnit pro zranění nebo nemoc. Pokud z tohoto důvodu klient kurz neabsolvuje ani zčásti, je klientovi vrácena úplata ve výši uhrazeného kurzovného. Pokud jej z části absolvuje, je mu vrácena poměrná výše kurzovného odpovídající nevyčerpané části.
 - b) Klient uplatnil oprávněně reklamaci kurzu způsobem podle části E. výše těchto VOP a jako nárok z vadného plnění uplatnil odstoupení od smlouvy. Klientovi je v tomto případě vrácena poměrná výše kurzovného odpovídající nevyčerpané části kurzu.

G. Stornopodmínky

1. Klient je oprávněn závazně objednaný kurz kdykoli zrušit prostřednictvím emailu odeslaného provozovateli na ski@klinovec.cz či osobně v kanceláři provozovatele.
2. Klient bere na vědomí, že s ohledem na skutečnost, že provozovatel na základě platné rezervace klienta provádí blokaci příslušného kurzu z možné nabídky dalším zájemcům, zrušená rezervace klientem [méně než 24 hodin] před rezervovaným termínem objednaného kurzu (resp. před začátkem první lekce) podléhá storno poplatku ve výši kurzovného.

H. Zpracování osobních údajů

1. Přehled hlavních aspektů souvisejících s ochranou osobních údajů klientů, včetně informací, jak jsou osobní údaje klientů provozovatelem zpracovávány, jak jsou používány, jak jsou chráněny a rovněž jaká jsou práva klientů vyplývající příslušných právních předpisů, zejména pak z GDPR, je uveden v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti SKI KLÍNOVEC s.r.o., které jsou dostupné [zde](#) a rovněž v kanceláři provozovatele.

I. Další podmínky

1. V případě, že dojde mezi poskytovatelem/prodávajícím/provozovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy/ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz (<mailto:adr@coi.cz>), Web: adr.coi.cz (<https://adr.coi.cz/>). Spotřebitel může využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

J. Platnost a účinnost

1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 01.01.2023.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo na změny těchto VOP. Změny nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.