

OBCHODNÍ PODMÍNKY SKIAREÁL KLÍNOVEC

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje služeb jízdného na dopravních zařízeních a související možnosti využití sjezdových tratí, spojovacích lyžařských cest, snowparků v zimní sezoně a vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího
2. Provozovatelem areálu je společnost SKIAREÁL KLÍNOVEC s.r.o.
3. Kupujícím je plně svéprávná fyzická osoba starší 18 let, nebo právnická osoba, která uzavřela s prodávajícím kupní smlouvu, a to formou nákupu jízdného na prodejních místech prodávajícího nebo bezhotovostním převodem na základě vystavené faktury.
4. Uhrazením kupní ceny potvrzuje kupující, že akceptuje tyto obchodní podmínky, které jsou pro obě smluvní strany závazné. Kupující při nákupu obdrží doklad o zakoupení jízdného.
5. Kupující je povinen uschovat si pro případ kontroly a reklamace doklad o zakoupení jízdného a čipovou kartu, na které je jízdenka nahrána.
6. Všechny jízdenky jsou nahrávány na bezdotykové nosiče (čipové karty) se zálohou 50 CZK.
7. Sezonní jízdné je možné zakoupit pouze na pokladně č.3 na adrese Loučná pod Klínovcem 207, nebo online na webových stránkách eshop.klinovec.cz
8. Při nákupu sezonního jízdného předloží zákazník aktuální fotografii a uvede své jméno a příjmení a poskytne provozovateli své osobní údaje. Nákupem sezonního jízdného zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů v uvedeném rozsahu.
9. Záloha na čipovou kartu je vratná na prodejních místech a výkupních automatech umístěných v areálu Interskiregion Fichtelberg - Klínovec.
10. Proávající, jako správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje zákazníků za účelem ochrany svých oprávněných zájmů před neoprávněným zneužíváním jízdenek jinou osobou, než je osoba držitele jízdenky v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb. a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení Směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
11. Pokladní a odbavovací systém je monitorován kamerovým systémem. Nákupem a využitím jízdného návštěvník areálu souhlasí se zpracováním svých osobních údajů.
12. Prvním průchodem turniketu je jízdenka považována za použitou a je vázána s osobou, která ji použila a tedy na další osobu nepřenosná. Proávající si vyhrazuje právo jízdenku přenesenou na jinou osobu vyloučit z dopravy bez náhrady,
13. Střídání rodičů a výjimka přenosnosti jízdenky je přípustná pouze v případě, že při nákupu jízdného se celá rodina (otec, matka a dítě, jež patří do kategorie účastníků dopravy „Děti zdarma“) dostaví na místo prodeje a prokáží svoji rodinnou příslušnost nebo registrované partnerství a prodávajícímu nahlásí střídání rodičů. Jízdenka bude prodávajícím elektronicky označena jako přenosná. Výjimku lze uplatnit pouze pro jednodenní dospělé jízdné a nelze ji kombinovat s dalšími slevami ani jízdenkami zakoupenými na e-shopu. Jízdenka je v dopravě i nadále kontrolována a v případě zneužití bude jízdenka zablokována a vyloučena z dopravy bez náhrady.
14. Poukazy, vouchery a slevové kupóny na vydání jízdenky musí na prodejním místě prodávajícího zákazník uplatnit vždy do konce příslušné zimní sezony. Koncem sezony je poslední den provozu areálu v dané sezoně, není-li na dokladu o koupi uvedeno jinak. Poukazy, vouchery a slevové kupóny není možné převádět mezi sezonami zimní - letní, ani je nelze přez rezervovat na další sezonu. Smluvním partnerem prodávajícího ve smyslu kupní smlouvy je kupující.
15. Reklamací zakoupeného jízdného na prodejních místech je možné provádět pouze v den nákupu a pouze v případě, že již poměrná část jízdného nebyla čerpána na dopravních zařízeních. Byla-li již čipová karta využita v dopravě, musí kupující reklamaci uplatnit písemně na emailové adrese info@klinovec.cz. Další podmínky reklamace jsou uvedeny v reklamčním řádu na <https://klinovec.cz/cenik/#obchodni-podminky>.
16. Kupující spolu s nákupem jízdného prohlašuje, že v době využití služby bude dodržovat všechna vládní nařízení související s aktuální epidemiologickou situací.

II. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

17. Kupující je povinen si při nákupu jízdenky zkontrolovat:

- druh zakoupené jízdenky a počet obdržných čipových karet
- účtovanou cenu jízdného nebo správnost zadané částky pro bezhotovostní platbu
- obnos vrácených peněz

REKLAMACI NÁKUPU uplatní kupující v případě neshody ihned v místě prodeje. Při nesplnění těchto povinností kupujícího není možné pozdější reklamaci nákupu uplatnit

18. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
19. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.
20. Kupující a prodávající mají právo na společně uzavření zvláštní písemné kupní smlouvy za společně předjednaných podmínek. V takovém případě mají rozdílné podmínky upravené zvláštním písemným smluvním ujednáním obou stran přednost před těmito obchodními podmínkami.
21. Slevy z ceny jízdného poskytnuté kupujícímu prodávajícím nelze vzájemně kombinovat.

CENÍK JÍZDNÉHO

22. Aktuální ceník, včetně kategorií jízdného, je zveřejněn na webových stránkách prodávajícího <https://klinovec.cz/cenik> a vyvěšen na prodejních místech.
23. Cena jízdného je uvedena v domácí měně prodávajícího - CZK.

PLATEBNÍ METODY

24. Kupující má možnost zaplatit vybrané služby prodávajícího na prodejních místech (pokladnách) v hotovosti nebo platební kartou.
25. Při platbě v hotovosti akceptuje prodávající CZK a EUR. Proávající vrací v domácí měně – CZK.
26. Jestliže kupující při nákupu na prodejním místě vyžaduje daňový doklad pro nákup v hodnotě 10 000 CZK a vyšší, musí to nahlásit obsluze pokladny před vytištěním jízdenek. Na pozdější žádosti nebude brán zřetel.
27. Platba převodem je možná pouze na základě objednávky, jejíž hodnota je rovna nebo vyšší než 10 000 CZK. Platbu převodem je možné uplatnit k nákupu jízdenek denních, vícedenních a sezonních za standardní cenu jízdného uvedenou v aktuálním ceníku prodávajícího. Na nákup jízdenek placených převodem se nevztahují žádné slevy ani speciální nabídky uvedené na eshop.klinovec.cz. V případě platby převodem si kupující musí vyzvednout jízdenky pouze v kanceláři SKIAREÁLU KLÍNOVEC na adrese Loučná pod Klínovcem 207.

PLATNOST JÍZDNÉHO

28. Denní a hodinové jízdné, zakoupené na prodejních místech prodávajícího, platí v den nákupu od prvního průchodu turniketem nepřetržitě, na zakoupený počet hodin.
- Denní jízdné od 14:00 do 16:00 lze zakoupit na prodejních místech nejdříve ve 13:40 v příslušný den. První průchod turniketem lze uskutečnit v den zakoupení, nejdříve však ve 14:00.
29. Bodové jízdné, zakoupené na prodejních místech prodávajícího, platí ode dne nákupu po celou dobu příslušné zimní sezony. Kupující je povinen vyčerpat bodové jízdné v rámci příslušné sezony. Nevyčerpané body nelze převádět do jiné sezony ani kupujícímu jinak nahradit. Hodnota odpočtu bodů jednotlivých dopravních zařízení je uvedena na webových stránkách prodávajícího.
30. Sezonní jízdné platí od začátku příslušné sezony do jejího ukončení.
31. Všechny jízdenky uvedené v bodech 28 až 30 jsou platné na zařízeních SKIAREÁLU KLÍNOVEC a SKIAREÁLU BOŽÍ DAR.
32. Jednotlivé jízdné, zakoupené na prodejních místech prodávajícího, platí ode dne nákupu po celou dobu příslušné zimní sezony. Jízdenky jsou platné pro konkrétní přepravní zařízení uvedené v ceníku prodávajícího. Kupující je povinen vyčerpat jednotlivé jízdné v rámci příslušné sezony. Nevyčerpané jízdné nelze převádět do jiné sezony ani kupujícímu jinak nahradit.
33. Vícedenní jízdné, zakoupené na prodejních místech prodávajícího, platí ode dne nákupu na příslušný počet dní. Tyto druhy jízdenek může kupující využít na dopravních zařízeních v rámci celého areálu Interskiregionu Fichtelberg – Klínovec. První průchod turniketem musí kupující provést přímo v areálu, ve kterém jízdné zakoupil.
- Jízdné 1 a půl dne: je platné ode dne nákupu. V den nákupu od začátku do konce denní provozní doby areálu a následující den od začátku provozní doby areálu do 13:00.
 - Jízdné půl a 1 den: je platné ode dne nákupu. V den nákupu od 12:00 do konce denní provozní doby areálu a následující den od začátku provozní doby areálu do konce denní provozní doby areálu.

- Jízdné 2, 3, 4, 5, 6 a 7 dní: je platné ode dne nákupu po celou denní provozní dobu areálu v rozsahu po dobu příslušných zakoupených po sobě jdoucích dní
- Jízdné 3 dny z 5 dní: je platné ode dne nákupu po dobu po sobě jdoucích 5 dní. Kupující je oprávněn jízdné využít po celou denní provozní dobu areálu v rozsahu libovolných 3 dnů.
- Jízdné 5 dní ze 7 dní: je platné ode dne nákupu po dobu po sobě jdoucích 7 dní. Kupující je oprávněn jízdné využít po celou denní provozní dobu areálu v rozsahu libovolných 5 dnů.

34. Sezonní jízdné Interskiregion Fichtelberg - Klínovec platí od začátku příslušné sezony do jejího ukončení. Tyto druhy jízdenek může kupující využít na dopravních zařízeních v rámci celého areálu Interskiregionu Fichtelberg – Klínovec. První průchod turniketem musí kupující provést přímo v areálu, ve kterém jízdné zakoupil.
35. Sezonní jízdné CzechSkipass platí od začátku příslušné sezony do jejího ukončení, a to ve všech partnerských střediscích vyjmenovaných na webových stránkách www.czechskipass.cz a řídí se výhradně Všeobecnými obchodními podmínkami Czech Skipass.
36. Všechny jízdenky zmíněné v bodech č. 28 až 35 jsou platné na denní lyžování, jehož obvyklá doba trvání je ukončena nejpozději v 16:00. Prodávající si vyhrazuje právo zkrátit provozní dobu.
37. Všechny jízdenky zmíněné v bodech č. 28 až 35 neplatí pro večerní lyžování.
38. Večerní jízdné 18:00 až 21:00 lze zakoupit výhradně na pokladně u dolní stanice lanové dráhy D, a to nejdříve v 17:30 v příslušný den konání večerního lyžování. První průchod turniketem lze uskutečnit výhradně v den zakoupení, nejdříve však v 18:00.
39. Večerní jízdné 19:00 až 21:00 lze zakoupit výhradně na pokladně u dolní stanice lanové dráhy D, a to nejdříve v 18:30 v příslušný den. První průchod turniketem lze uskutečnit výhradně v den zakoupení, nejdříve však v 19:00.
40. Všechny jízdenky zmíněné v bodech č. 38 a 39 jsou platné výhradně na večerní lyžování, které se koná v předem stanovené dny od 18:00 do 21:00 na lanové dráze D a sjezdové trati č.2 Dámská. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit večerní lyžování bez náhrady.

KATEGORIE ÚČASTNÍKŮ DOPRAVY

41. Kategorie účastníků dopravy jsou definovány rokem narození účastníků dopravy. Roky vymezující příslušné kategorie účastníků dopravy jsou vždy stanoveny ceníkem pro příslušnou letní nebo zimní sezonu.
42. Děti zdarma: za Dítě zdarma je považována každá osoba narozená v letech vymezujících kategorii účastníků dopravy Děti zdarma. Roky vymezující kategorii účastníků dopravy Děti zdarma jsou vždy stanoveny ceníkem pro příslušnou letní nebo zimní sezonu.
43. Děti: do kategorie účastníků dopravy Děti patří každá osoba narozená v letech vymezujících kategorii účastníků dopravy Děti. Roky vymezující kategorii účastníků dopravy Děti jsou vždy stanoveny ceníkem pro příslušnou letní nebo zimní sezonu.
44. Dospělý: do kategorie účastníků dopravy Dospělý patří každá osoba narozená v letech vymezujících kategorii účastníků dopravy Dospělý. Roky vymezující kategorii účastníků dopravy Dospělý jsou vždy stanoveny ceníkem pro příslušnou letní nebo zimní sezonu.
45. Senior: do kategorie účastníků dopravy Senior patří každá osoba narozená v letech vymezujících kategorii účastníků dopravy Senior. Roky vymezující kategorii účastníků dopravy Senior jsou vždy stanoveny ceníkem pro příslušnou letní nebo zimní sezonu.
46. Děti ZTP: osoba narozená v letech vymezujících kategorii účastníků dopravy Děti a je držitelem průkazu TP, ZTP, ZTP/P.
47. Dospělý ZTP: osoba narozená v letech vymezujících kategorii dospělý a senior a je držitelem průkazu TP, ZTP, ZTP/P.
48. Školní skupina: Jsou žáci školních institucí, účastníci se lyžařského výcvikového kurzu. Školní institucí (ve smyslu Školského zákona č.561/2004 Sb. § 7, odst (3)) jsou mateřská škola, základní škola, střední škola (gymnázium, střední odborná škola a střední odborné učiliště), konzervatoř, vyšší odborná škola, základní umělecká škola a jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky a dále dětské domovy.
- Je taková skupina osob, která je složena minimálně z 12 členů a požaduje nákup shodného druhu jízdného pro všechny členy skupiny.
49. Skupina 15: Je taková skupina osob, která je složena minimálně z 15 členů a požaduje nákup shodného druhu jízdného pro všechny členy skupiny.
50. Partner Innogy: Je každý zákazník společnosti Innogy Česká republika a.s., který je vlastníkem „innogy Karty“.

ZVÝHODNĚNÉ JÍZDNÉ – SLEVY A PODMÍNKY SLEV

51. Všechny druhy jízdného, uvedené v tomto článku, jsou takové jízdenky, na které je kupujícím poskytována sleva dle platného ceníku jízdného. Povinnost prokázat nárok na udělení slevy je vždy na straně kupujícího, a to v době nákupu, ale i v případě kontroly v dopravě pověřenou osobou prodávajícího nebo při uplatnění reklamace.
52. Kupující zvolí v ceníku jízdné, které chce využít. V případě, že zvolí z kategorie zvýhodněného jízdného, předloží při objednání jízdného doklady potřebné k prokázání nároku na udělení slevy.
53. Děti zdarma: Jsou přepravovány zdarma. Při nákupu jízdenky na prodejních místech neprokazují svůj věk a není jim přidělována žádná jízdenka. Pro vstup do přepravních zařízení využívají dětskou branku. Mohou však být kontrolováni v rámci přepravy pověřenou osobou provozovatele. Dospělý doprovod dětí je povinen při takové kontrole prokázat věk dítěte.

- 54. Děti:** Při nákupu jízdenky na prodejních místech a v případě kontroly v dopravě pověřenou osobou prodávajícího, jsou povinni prokázat svůj věk dokladem (např. cestovní pas, kartička pojištění atp.).
- 55. Senior:** Při nákupu jízdenky na prodejních místech jsou povinni prokázat svůj věk dokladem.
- 56. Děti ZTP:** Jsou přepravovány zdarma. Při nákupu jízdenky na prodejních místech jsou povinni prokázat svůj věk a zdravotní znevýhodnění dokladem TP, ZTP nebo ZTP/P. V případě, že předloží průkaz ZTP/P, mají nárok na vydání jedné jednodenní jízdenky zdarma pro doprovod, a to za těchto podmínek:
- Odevzdají při nákupu vyplněný souhlas se zpracováním svých osobních údajů (GDPR), jež je vyvěšen na webových stránkách prodávajícího, případně je na vyžádání k dispozici na prodejních místech.
 - Odevzdají kopii průkazu ZTP/P.
- Jízdné pro osoby zdravotně postižené není možné kombinovat s jinými druhy jízdného ani dalšími slevami!
- 57. Dospělý ZTP:** Jsou přepravovány za cenu kategorie Senior. Při nákupu jízdenky na prodejních místech jsou povinni prokázat svůj věk a zdravotní znevýhodnění dokladem TP, ZTP nebo ZTP/P. V případě, že předloží průkaz ZTP/P, mají nárok na vydání jedné jednodenní jízdenky zdarma pro doprovod, a to za těchto podmínek:
- Odevzdají při nákupu vyplněný souhlas se zpracováním svých osobních údajů (GDPR), jež je vyvěšen na webových stránkách prodávajícího, případně je na vyžádání k dispozici na prodejních místech.
 - Odevzdají kopii průkazu ZTP/P.
- Jízdné pro osoby zdravotně postižené není možné kombinovat s jinými kategoriemi jízdného ani dalšími slevami!
- 58. Studentské jednodenní jízdné se slevou lze zakoupit pouze on-line na webových stránkách eshop.klinovec.cz. Podmínkou nákupu studentského jízdného je platný průkaz ISIC, ITIC, IYTIC a ALIVE. Sleva jízdného je poskytována pouze 1x denně pro jeden průkaz a nákup jízdného se řídí výhradně Obchodními podmínkami E-shop – eshop.klinovec.cz. Na již zlevněné jízdné na začátku a konci zimní sezony nelze slevu uplatnit.**
- 59. Školní skupiny:** Mohou využívat zvýhodněné jízdné dle ceníku zveřejněného na webových stránkách prodávajícího <https://klinovec.cz/cenik/#skoly>
- Zvýhodněné nabídky je možné využít pouze ve všedních dnech. Na víkendy ani státní svátky se zvýhodněné jízdné pro školní skupiny nevztahuje!
 - Každá 13. osoba školní skupiny obdrží jednu jízdenku shodného druhu pro dospělého zdarma.
 - Všechny jízdenky pro školní skupiny jsou platné na dopravních zařízeních areálů Klínovec a Boží Dar. Nejsou platné na dopravních zařízeních areálu Fichtelberg!
 - Jízdenky jsou nahrávány na čipové karty s vratnou zálohou 50 CZK/ ks. Zálohu na čipovou kartu uhradí kupující až při předání nabitých čipových karet.
 - Jízdné je možné uhradit předem bezhotovostním převodem, nebo při převzetí v hotovosti nebo platební kartou.
 - Platbu jízdenek a vratných záloh na čipové karty platební kartou nebo v hotovosti provádí jedna osoba za celou skupinu.
 - Pro bezhotovostní úhradu předem je nutné pro vystavení faktury zaslat objednávku na email info@klinovec.cz.
 - Nabité čipové karty, placené bezhotovostním převodem, budou vydány až po připsání platby na účet prodávajícího.
 - Nákup zvýhodněného jízdného pro školní skupiny, nebo výdej nabitých čipových karet uhrazených předem, lze uskutečnit pouze v budově kanceláře na adrese Loučná pod Klínovcem 207
 - Před předáním jízdenek je představitel školní skupiny povinen odevzdat seznam žáků s rokem narození žáků, opatřený podpisem ředitele školy a razítkem školy.
 - Za souhlas se zpracováním osobních údajů zúčastněných osob ve smyslu nařízení GDPR je odpovědný představitel školní skupiny.
 - V případě platby jízdenek v hotovosti či platební kartou, u nichž je požadováno vystavení zvláštního daňového dokladu (nad 10 000 CZK), je nutno požadavek vznést před vytištěním jízdenek. Na pozdější požadavky nebude brán zřetel.
- 60. Skupina 15:** Mohou využívat zvýhodněné jízdné dle ceníku zveřejněného na webových stránkách prodávajícího <https://klinovec.cz/cenik/#skupina15>
- Slevu lze uplatnit během celé zimní sezony a je vypočítávána z ceny standardního ceníku.
 - Sleva je poskytována na hodinové, jednodenní, vícedenní a večerní jízdné. Slevu nelze uplatnit na jednotlivé, bodové a sezonní jízdné.
 - Jízdenky jsou nahrávány na čipové karty s vratnou zálohou 50 CZK/ ks. Zálohu na čipovou kartu uhradí kupující až při předání nabitých čipových karet.
 - Jízdné je možné uhradit při převzetí pouze v hotovosti nebo platební kartou.
 - Platbu jízdenek a vratných záloh na čipové karty platební kartou nebo v hotovosti provádí jedna osoba za celou skupinu.

SKIAREÁL KLÍNOVEC s.r.o.

Belgická 681/5, 120 00 Praha 2 | IČO 09617124 | Tel.: +420 415 240 240 | e-mail: info@klinovec.cz | www.klinovec.cz

- Nákup zvýhodněného jízdného pro Skupinu 15 lze uskutečnit na všech prodejních místech prodávajícího.
- Na již zlevněné jízdné na začátku a konci zimní sezony nelze slevu uplatnit.
- V případě platby jízdenek v hotovosti či platební kartou, u nichž je požadováno vystavení zvláštního daňového dokladu (nad 10 000 CZK) je nutno požadavek vznést před vytištěním jízdenek. Na pozdější požadavky nebude brán zřetel.

61. Partner Innogy: Může využít slevu 20 % na nákup 1 denní dospělé jízdenky.

- Sleva je zákazníkovi poskytnuta po předložení innogy Karty na prodejním místě při nákupu jízdného. Karta je vázána na osobu kupujícího a je nepřenosná na jinou osobu. Slevu může zákazník uplatnit pouze jedenkrát denně a maximálně 10x v průběhu zimní sezony. Sleva je poskytována ze standardní ceny dospělé 1 denní jízdenky. Na již zlevněné jízdné na začátku a konci zimní sezony nelze slevu uplatnit.

62. Slevové kódy: Využívá jednorázovou slevu na vybrané druhy jízdného.

- Slevu na nákup vybraných druhů jízdného obdrží kupující po odevzdání slevového kódu, který je platný pouze pro jednu zakoupenou jízdenku. V kombinaci s dalšími slevami nelze slevové kódy uplatnit.

III. REKLAMACE JÍZDNÉHO

63. Reklamaci jízdného provede kupující v souladu s Reklamačním řádem umístěným na webových stránkách prodávajícího.

64. Žádost o reklamaci zakoupeného jízdného provede kupující písemnou formou na emailové adrese info@klinovec.cz.

65. Na přezkoumání oprávněnosti reklamace má prodávající lhůtu 30 dní od doručení žádosti o reklamaci kupujícím. O výsledku reklamace bude kupující prodávajícím informován písemnou formou. V případě uznání reklamace uskuteční prodávající náhradu poměrné části jízdného 30 dnů od ukončení přezkoumání reklamace. Jestliže kupující nedodá prodávajícímu korektní údaje pro dokončení reklamace (např. chybné číslo účtu / IBAN), dojde k prodloužení lhůty na dobu 30 dní od dodání korektních údajů prodávajícím.

IV. PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

66. Tyto obchodní podmínky vydává jednatel společnosti SKIAREÁL KLÍNOVEC s.r.o. dne 15.09.2022

67. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 15.09.2022.

Ing. Petr Zeman

Jednatel společnosti SKIAREÁL KLÍNOVEC, s.r.o.