

## **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES SKIAREÁLS KLÍNOVEC**

### **I. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen dem Käufer und dem Verkäufer beim Verkauf von Fahrkarten für Transporteinrichtungen - mit der damit erworbenen Berechtigung, die Pisten, Verbindungswege, Snowparks während der Wintersaison zu nutzen und regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten des Verkäufers und des Käufers.
2. Der Verkäufer der Fahrkarten ist das Unternehmen SKIAREÁL KLÍNOVEC s.r.o. .
3. Der Käufer ist eine mündige physische Person über 18 Jahre oder eine juristische Person, die mit dem Verkäufer einen Kaufvertrag abgeschlossen hat, indem sie an den Verkaufsstellen des Verkäufers oder per bargeldloser Überweisung auf der Grundlage einer ausgestellten Rechnung Fahrkarten erworben hat.
4. Mit der Zahlung des Kaufpreises bestätigt der Käufer, dass er diese für beide Parteien verbindlichen Geschäftsbedingungen akzeptiert. Der Käufer erhält nach dem Kauf eine Quittung über die erworbenen Fahrkarten.
5. Der Käufer ist verpflichtet, für den Fall einer Kontrolle oder einer Reklamation, die Quittung, die Chipkarte aufzubewahren.
6. Alle Fahrkarten werden auf kontaktlose Träger (Chipkarten) übertragen. Das Pfand beträgt 50 CZK pro Chipkarte.
7. Saisonkarten können nur an der Kasse Nr. 3 in Loučná pod Klínovcem 207 oder online auf der Webseite [eshop.klinovec.cz](https://eshop.klinovec.cz) gekauft werden.
8. Beim Kauf einer Saisonkarte legt der Kunde ein aktuelles Foto vor, gibt seinen Vor- und Nachnamen an und teilt dem Betreiber seine persönlichen Daten mit. Durch den Kauf einer Saisonkarte erklärt sich der Kunde mit der Verarbeitung personenbezogener Daten im angegebenen Umfang einverstanden.
9. Das Chipkarten-Pfand wird an Verkaufsstellen und Verkaufsautomaten im Bereich der InterSkiregion Fichtelberg - Klínovec zurückerstattet.
10. Der Verkäufer verarbeitet als Verwalter personenbezogene Kundendaten, um sein berechtigtes Interesse - unbefugten Missbrauch der Fahrkarten durch Dritte - gemäß den Bestimmungen des Gesetzes Nr. 110/2019 Slg. und der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), zu verhindern.
11. Sowohl der Kassenbereich als auch die Abfertigungssysteme werden mit einem Kamerasystem überwacht. Mit dem Kauf und der Nutzung der Fahrkarte erklärt sich der Besucher des Areals mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden.
12. Beim ersten Passieren des Drehkreuzes wird die Fahrkarte entwertet und an die Person gebunden, die sie entwertet hat. Die Fahrkarte ist daher nicht auf eine andere Person übertragbar. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, eine an eine andere Person weitergegebene Fahrkarte entschädigungslos von der Beförderung auszuschließen.
13. Wechselnde Skipassnutzung der Eltern und die damit verbundene Übertragbarkeit eines Tickets ist nur zulässig, wenn beim Kauf des Tickets die ganze Familie (Vater, Mutter und ein Kind, das zur Kategorie "Kinder frei" zählt) die Verkaufsstelle aufsucht, beim Kauf der Tickets die Familienzugehörigkeit oder eingetragene Partnerschaft nachweist und dem Verkäufer die wechselnde Skipassnutzung meldet. Das Ticket wird vom Verkäufer elektronisch als übertragbar gekennzeichnet. Diese Ausnahme kann nur für Ein-Tageskarten für Erwachsene geltend gemacht werden und kann nicht mit anderen Ermäßigungen kombiniert werden. Die Nutzung der Fahrkarte bei der Beförderung wird auch weiterhin beobachtet, im Falle eines Missbrauchs wird die Fahrkarte gesperrt und entschädigungslos von weiterer Beförderung ausgeschlossen.
14. Der Kunde kann Gutscheine, Voucher und Rabatcoupons immer am Verkaufsort des Verkäufers und nur bis zum Ende der jeweiligen Wintersaison geltend machen. Die Saison endet am letzten Betriebstag der jeweiligen Saison, sofern auf der Quittung nichts anderes angegeben ist. Gutscheine, Voucher und Rabattcodes sind weder zwischen der Winter- und Sommersaison übertragbar noch können sie in der jeweiligen nächsten Saison genutzt werden. Der Käufer ist im Sinne des Kaufvertrages der Vertragspartner des Verkäufers.
15. Die erworbene Fahrkarte kann man unter diesen Umständen reklamieren: nur am Verkaufsort, nur am Tag des Kaufs und nur dann, wenn die Fahrkarte an den Beförderungseinrichtungen noch nicht in Anspruch genommen wurde. Wenn die Chipkarte an den Beförderungseinrichtungen bereits genutzt wurde, muss der Käufer seine schriftliche Reklamation an die E-Mail-Adresse [info@klinovec.cz](mailto:info@klinovec.cz) richten. Weitere Reklamationsbedingungen sind in der Reklamationsordnung unter <https://klinovec.cz/cenik/#obchodni-podminky> nachzulesen.
16. Zusammen mit dem Kauf der Fahrkarte erklärt der Käufer, dass er zum Zeitpunkt der Nutzung des Dienstes alle behördlichen Vorschriften in Bezug auf die aktuelle epidemiologische Situation einhalten wird.

## II. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

17. Der Käufer ist beim Fahrkartenkauf verpflichtet zu prüfen:

- Typ der gekauften Fahrkarte und Anzahl der erhaltenen Chipkarten
- den in Rechnung gestellten Preis und den in das Bezahlterminal eingegebenen Betrag (bargeldlose Zahlung)
- das Wechselgeld

Der Käufer REKLAMIERT DEN KAUF sofort am Verkaufsort. Bei Nichtbeachtung dieser Hinweise können spätere Reklamationen nicht berücksichtigt werden.

18. Der Verkäufer ist berechtigt, den Wortlaut der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Durch diese Bestimmung bleiben die Rechte und Pflichten, die zum Zeitpunkt der Wirksamkeit der vorausgehenden Fassung der Geschäftsbedingungen entstanden sind, unberührt.

19. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass der Verkäufer nicht verpflichtet ist, einen Kaufvertrag abzuschließen - insbesondere mit Personen, die zuvor ihre Verpflichtungen gegenüber dem Verkäufer wesentlich verletzt haben.

20. Der Käufer und der Verkäufer haben das Recht, vorab Bedingungen abzustimmen und anschließend einen besonderen schriftlichen Kaufvertrag abzuschließen. In diesem Fall haben diejenigen Geschäftsbedingungen, die in einer besonderen schriftlichen vertraglichen Vereinbarung beider Parteien geregelt sind, Vorrang vor diesen Geschäftsbedingungen.

21. Rabatte, die der Verkäufer dem Käufer gewährt, sind nicht kombinierbar.

### PREISLISTE TICKETS

22. Die aktuelle Preisliste einschließlich der Fahrpreiskategorien ist auf der Website [www.klinovec.cz/cenik](http://www.klinovec.cz/cenik) des Verkäufers veröffentlicht und an allen Verkaufsorten einzusehen.

23. Die Fahrpreise sind in der Heimatwährung des Verkäufers angegeben – CZK.

### ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

24. Der Käufer kann an der Kasse des Verkäufers bar oder mit Kreditkarte bezahlen.

25. Bei der Barzahlung akzeptiert den Verkäufer CZK und EUR. Der Verkäufer gibt nur in CZK zurück.

26. Wenn der Käufer bei dem Einkauf in der Preis 10 000 CZK und höher an der Kasse die Rechnung möchte, muss dass der Kassier vorher sagen.

27. Die Bezahlung per Banküberweisung ist nur mit vorher Bestellung möglich. Die Bestellung muss in der Preis 10 000 CZK oder höher sein. Die Bezahlung per Banküberweisung ist möglich für den Einkauf des Tages-, Mehrtages- und Saisonfahrkarten benutzen. Für Banküberweisung gilt keine Nachlässe und spezielle Angebote. Diese Fahrkarten kann der Käufer nur im Büro auf Adresse Loučná pod Klínovcem 207 bekommen.

### GÜLTIGKEIT DER FAHRKARTEN

28. Die an den Verkaufsstellen des Verkäufers erworbenen Tages- und Stundenkarten gelten am Tag des Kaufs ab dem ersten Passieren des Drehkreuzes für die erworbene Stundenanzahl.

- Stundenkarten für den Zeitraum von 14:00 bis 16:00 Uhr können an den Verkaufsstellen frühestens um 13:40 Uhr am jeweiligen Tag erworben werden. Das Drehkreuz kann am Tag des Kaufs passiert werden, jedoch nicht vor 14:00 Uhr.

29. Die an den Verkaufsstellen des Verkäufers gekauften Punktekarten gelten ab dem Tag des Kaufs für die gesamte Dauer der jeweiligen Wintersaison. Der Käufer kann die Punktekarten nur innerhalb der jeweiligen Saison in Anspruch nehmen. Nicht genutzte Punkte können nicht auf eine andere Saison übertragen oder dem Käufer anderweitig ersetzt werden. Der Punkteabzug für die Nutzung einzelner Beförderungseinrichtungen ist auf der Webseite des Verkäufers veröffentlicht.

30. Die Saisonfahrkarten gelten vom Beginn der jeweiligen Saison bis zu deren Ende.

31. Alle unter den Punkten Nr. 28 bis 30 aufgeführten Fahrkarten gelten im SKIAREAL KLÍNOVEC und SKIAREÁL BOŽÍ DAR.

32. Einzelfahrkarten, die an den Verkaufsstellen des Verkäufers gekauft wurden, gelten ab dem Tag des Kaufs für die gesamte Dauer der jeweiligen Winter- oder Sommersaison. Der Käufer soll die Einzelfahrkarten innerhalb der jeweiligen Saison in Anspruch nehmen. Nicht verwendete Fahrkarten können nicht auf eine andere Saison übertragen oder dem Käufer anderweitig erstattet werden.

33. Mehrtageskarten, die an den Verkaufsstellen des Verkäufers gekauft wurden, gelten ab dem Tag des Kaufs für die entsprechende Anzahl von Tagen. Der Käufer kann diesen Fahrkartentyp auf Transporteinrichtungen in der InterSkiregion Fichtelberg - Klínovec in Anspruch nehmen. Der Käufer muss das erste Drehkreuz in dem Areal passieren, in dem er die Fahrkarte gekauft hat.

- Fahrkarten für einen und einen halben Tag (1 1/2) Tage gelten ab dem Kauftag. Am Tag des Kaufs vom Beginn bis zum Ende der Betriebszeit des Areals und am folgenden Tag vom Beginn der Betriebszeit des Areals an bis 13:00 Uhr.

- Fahrkarten für halben und einen Tag (1/2 1) gelten ab dem Kauftag. Am Tag des Kaufs von 12:00 Uhr bis zum Ende der täglichen Betriebszeit des Areals und am folgenden Tag vom Beginn der Betriebszeit des Areals bis zum Ende der täglichen Betriebszeit.
  - Fahrkarten für 2, 3, 4, 5, 6 und 7 Tage: gelten ab dem Tag des Kaufs für die gesamte tägliche Betriebszeit des Areals sowie für die entsprechende Anzahl aufeinanderfolgender Tage.
  - Fahrkarten 3 von 5 Tagen: gelten ab Kaufdatum für einen Zeitraum von 5 aufeinanderfolgenden Tagen. Der Käufer ist berechtigt, die Fahrkarte während der gesamten täglichen Betriebszeit des Areals an 3 beliebigen Tagen in Anspruch zu nehmen.
  - Fahrkarten 5 von 7 Tagen gelten ab Kaufdatum für 7 aufeinanderfolgende Tage. Der Käufer ist berechtigt, die Fahrkarte während der gesamten täglichen Betriebszeit des Areals an 5 beliebigen Tagen in Anspruch zu nehmen.
34. Saisonkarten der InterSkiregion Fichtelberg - Klínovec gelten vom Beginn der jeweiligen Saison bis zu deren Ende. Der Käufer kann diesen Fahrkartentyp auf Transporteinrichtungen in der ganzen InterSkiregion Fichtelberg - Klínovec in Anspruch nehmen. Der Käufer muss das erste Drehkreuz in dem Areal passieren, in dem er die Fahrkarte gekauft hat.
  35. Die Saisonkarte CzechSkipass gilt vom Beginn der jeweiligen Saison bis zu deren Ende in allen auf der Webseite [czechskipass.cz](http://czechskipass.cz) aufgeführten Partnerzentren und unterliegt ausschließlich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Czech Skipass.
  36. Alle unter den Punkten Nr. 28 bis 35 aufgeführten Fahrkarten gelten an Tagen mit Skibetrieb bis spätestens 16:00 Uhr. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Betriebszeiten zu verkürzen.
  37. Alle unter den Punkten Nr. 28 bis 35 aufgeführten Fahrkarten gelten nicht für das Nachtskilauen.
  38. Die Fahrkarten für das Nachtskilauen von 18:00 bis 21:00 Uhr können ausschließlich an der Kasse nahe der Talstation der Sesselbahn D frühestens um 17:30 Uhr am jeweiligen Tag mit Nachtskilauen gekauft werden. Das Drehkreuz kann ausschließlich am Tag des Kaufs passiert werden, jedoch nicht vor 18:00 Uhr.
  39. Tickets für das Nachtskilauen von 19:00 bis 21:00 Uhr können nur an der Kasse nahe der Talstation der Sesselbahn D erworben werden, frühestens um 18:30 Uhr des jeweiligen Tages. Das Drehkreuz kann man nur am Tag des Kaufs passieren, jedoch nicht vor 19:00 Uhr.
  40. Alle unter den Punkten Nr. 38 und 39 aufgeführten Fahrkarten gelten ausschließlich für das Nachtskilauen, das an festgelegten Tagen von 18:00 bis 21:00 Uhr auf der Sesselbahn D und der Piste Nr. 2 Dámská stattfindet. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, das Nachtskilauen entschädigungslos zu stornieren.

#### KATEGORIEN DER VERKEHRSTEILNEHMER

41. Die Teilnehmer am Verkehr werden anhand des Geburtsjahres in unterschiedliche Kategorien unterteilt. Die Preisliste für die jeweilige Sommer- oder Wintersaison legt die Jahrgänge der jeweiligen Kategorien der Teilnehmer fest.
42. "Kinder frei": Ein Kind frei ist eine Person, die in den Jahren geboren wurde, wie in der Kategorie "Kinder frei" festlegt. Die Preisliste für die jeweilige Sommer- oder Wintersaison bestimmt die Jahrgänge, die dann die Kategorie "Kinder frei" festlegen.
43. "Kinder": Ein Kind ist eine Person, die in den Jahren geboren wurde, wie in der Kategorie "Kinder" festlegt. Die Preisliste für die jeweilige Sommer- oder Wintersaison bestimmt die Jahrgänge, die dann die Kategorie "Kinder" festlegen.
44. "Erwachsene": Ein Erwachsener ist eine Person, die in den Jahren geboren wurde, wie in der Kategorie "Erwachsene" festlegt. Die Preisliste für die jeweilige Sommer- oder Wintersaison bestimmt die Jahrgänge, die dann die Kategorie "Erwachsene" festlegen.
45. "Senior": Ein Senior ist eine Person, die in den Jahren geboren wurde, wie in der Kategorie "Senior" festlegt. Die Preisliste für die jeweilige Sommer- oder Wintersaison bestimmt die Jahrgänge, die dann die Kategorie "Senior" festlegen.
46. "Kind schwerbehindert": ist eine Person, die in den Jahren geboren wurde, wie in der Kategorie "Kinder" festlegt und im Besitz eines Ausweises für Schwerbehinderte ist.
47. "Erwachsener schwerbehindert": ist eine Person, die in den Jahren geboren wurde, wie in der Kategorie "Erwachsener" und "Senior" festlegt und im Besitz eines Ausweises für Schwerbehinderte ist.
48. Schülergruppen: Schüler von Schuleinrichtungen, die an einem Skikurs teilnehmen. Schuleinrichtungen (im Sinne des § 7 Abs. 3 Schulgesetz Nr. 561/2004 Slg.) sind Kindergärten, Grundschulen, Sekundar- und Oberschulen (Gymnasium, Berufsschulen), Konservatorien, Fachhochschulen, Grundschulen mit erweitertem Kunstunterricht und Sprachschulen, die staatliche Sprachprüfungen abnehmen dürfen, sowie Kinderheime.
  - Schülergruppe = Eine Gruppe von mindestens 12 Personen, die für alle Gruppenmitglieder den gleichen Fahrkartentyp kaufen möchte.
49. Gruppe 15: Eine Gruppe von mindestens 15 Personen, die für alle Gruppenmitglieder den gleichen Fahrkartentyp kaufen möchte.
50. Innogy-Partner: Jeder Kunde von Innogy Česká republika a.s., der eine "innogy Card" besitzt.

#### KATEGORIEN DER VERKEHRSTEILNEHMER, ERMÄSSIGTER TARIF

51. Alle in diesem Artikel aufgeführten Fahrkarten sind gemäß der gültigen Preisliste rabattfähig. Die Pflicht, die Rabattberechtigung nachzuweisen, obliegt immer dem Kunden und das zum Zeitpunkt des Kaufs, bei einer Fahrkartenkontrolle durch eine autorisierte Person des Verkäufers oder bei einer Reklamation.

- 52.** Der Käufer wählt aus der Preisliste die gewünschte Fahrkarte. Wenn sich der Käufer für eine ermäßigte Fahrkarte entscheidet, legt er beim Kauf die benötigten Dokumente vor, um die Rabattberechtigung nachzuweisen.
- 53.** Kinder frei: werden kostenlos transportiert. Sie müssen beim Kauf einer Fahrkarte an den Verkaufsstellen ihr Alter nicht nachweisen und erhalten auch keine Fahrkarte. Um die Beförderungseinrichtungen zu betreten, benutzen sie ein Kindertor. Sie können jedoch während des Transports von einer autorisierten Person des Betreibers kontrolliert werden. Erwachsene, die das Kind begleiten, sind verpflichtet, bei einer Kontrolle das Kindesalter nachzuweisen.
- 54.** Kinder: Diese Personen sind verpflichtet, beim Fahrkartenkauf an den Verkaufsstellen und bei einer Kontrolle durch eine befugte Person des Verkäufers, ihr Alter anhand eines Dokuments (z. B. Reisepass, Versichertenkarte usw.) nachzuweisen.
- 55.** Senior: Senioren müssen ihr Alter anhand eines Dokuments beim Fahrkartenkauf an den Verkaufsstellen nachweisen.
- 56.** Schwerbehinderte Kinder: werden kostenlos befördert. Beim Fahrkartenkauf an den Verkaufsstellen sind sie verpflichtet, ihr Alter und ihren Grad der Behinderung mit einem Schwerbehindertenausweis nachzuweisen. Bei Vorlage eines Schwerbehindertenausweises haben sie unter folgenden Bedingungen Anspruch auf eine Tageskarte für die Begleitperson:
- Zum Zeitpunkt des Kaufs geben sie die vollständige Zustimmung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten (DSGVO) ab, die auf der Webseite des Verkäufers veröffentlicht oder in den Verkaufsstellen auf Anfrage einzusehen ist.
  - Sie geben eine Kopie des Schwerbehindertenausweises ab.
- Schwerbehindertentarife können nicht mit anderen Tarifen oder anderen Ermäßigungen kombiniert werden!
- 57.** Schwerbehinderte Erwachsene: werden zum Preis der Kategorie Senioren befördert. Beim Fahrkartenkauf an den Verkaufsstellen sind sie verpflichtet, ihr Alter und ihren Grad der Behinderung mit einem Schwerbehindertenausweis nachzuweisen. Bei Vorlage eines Schwerbehindertenausweises, haben sie unter folgenden Bedingungen Anspruch auf eine kostenlose Tageskarte für die Begleitperson:
- Zum Zeitpunkt des Kaufs geben sie die vollständige Zustimmung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten (DSGVO) ab, die auf der Webseite des Verkäufers veröffentlicht oder in den Verkaufsstellen auf Anfrage einzusehen ist.
  - Sie geben eine Kopie des Schwerbehindertenausweises ab.
- Schwerbehindertentarife können nicht mit anderen Tarifen oder anderen Ermäßigungen kombiniert werden!
- 58.** Ein-Tageskarten mit Studentenrabatt können nur online auf der Webseite [eshop.klinovec.cz](https://eshop.klinovec.cz) erworben werden. Voraussetzung für den Kauf einer Studentenfahrkarte ist ein gültiger ISIC-, ITIC-, IYITIC- oder ALIVE-Ausweis. Der Preisnachlass wird nur einmal täglich für eine Fahrkarte gewährt und der Kauf des Fahrpreises unterliegt ausschließlich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des E-Shops Klínovec. Ermäßigte Fahrpreise zu Beginn und am Ende der Wintersaison sind nicht rabattfähig.
- 59.** Schülergruppen können ermäßigte Tarife gemäß der auf der Webseite des Verkäufers <https://klinovec.cz/cenik/#skoly> veröffentlichten Preisliste in Anspruch nehmen.
- Ermäßigte Angebote gibt es nur an Wochentagen. Ermäßigte Tarife für Schulgruppen gelten nicht an Wochenenden oder Feiertagen!
  - Jede 13. Person in der Schulgruppe erhält kostenfrei eine Erwachsenen-Fahrkarte des gleichen Typs.
  - Alle Fahrkarten für Schülergruppen berechtigen zur Nutzung aller Transporteinrichtungen der Areale Klínovec und Boží Dar. Transporteinrichtungen im Bereich des Areals Fichtelberg können nicht genutzt werden!
  - Alle Fahrkarten werden in digitaler Form auf Chipkarten gespeichert, das Pfand beträgt 50 CZK pro Chipkarte. Das Pfand für die Chipkarten ist erst bei Übergabe der Chipkarten mit den darauf gespeicherten Fahrkarten fällig.
  - Der Fahrpreis kann bargeldlos im Voraus oder nach Erhalt in bar oder per Kreditkarte bezahlt werden.
  - Eine Person bezahlt die Fahrkarten sowie das Chipkarten-Pfand für die ganze Gruppe mit einer Bezahlkarte oder in bar.
  - Bei bargeldloser Vorauszahlung muss zuvor eine Bestellung an [info@klinovec.cz](mailto:info@klinovec.cz) übermittelt werden, damit eine Rechnung ausgestellt werden kann.
  - Chipkarten mit gespeicherten Fahrkarten werden erst dann ausgestellt und herausgegeben, wenn die Zahlung dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben wurde.
  - Ermäßigte Fahrkarten für Schülergruppen kann man nur im Bürogebäude an der Adresse Loučná pod Klínovcem 207 erwerben. Hier können auch vorausbezahlte Fahrkarten abgeholt werden.
  - Vor der Übergabe der Fahrkarten ist der Vertreter der Schulgruppe verpflichtet, eine Schülerliste mit den Geburtsjahren vorzulegen, versehen mit der Unterschrift des Schulleiters und dem Schulstempel.
  - Der Vertreter der Schulgruppe ist für das Einverständnis einzelner Personen der Schulgruppe zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO verantwortlich.
  - Wenn der Käufer bei Barzahlung oder bei Kartenzahlung die Ausstellung einer speziellen Quittung für steuerliche Zwecke (Zahlungen über 10.000 CZK) wünscht, dann muss er seinen Wunsch äußern, bevor die Tickets gedruckt werden. Spätere Wünsche können nicht berücksichtigt werden.

- 60.** Gruppe 15 kann ermäßigte Tarife gemäß der auf der Webseite des Verkäufers <https://klinovec.cz/cenik/#skupina15> veröffentlichten Preisliste in Anspruch nehmen.
- Dieser Rabatt kann während der gesamten Wintersaison in Anspruch genommen werden, für seine Berechnung werden die standarden Preise.
  - Die Stunden-, Tages-, Mehrtages- und Abendkarten sind rabattfähig. Einzelfahrkarten und Punktekarten sowie Familien- und Saisonkarten sind nicht rabattfähig.
  - Alle Fahrkarten werden in digitaler Form auf Chipkarten gespeichert, das Pfand beträgt 50 CZK pro Chipkarte. Das Pfand für die Chipkarte ist erst bei Übergabe der Chipkarten mit den darauf gespeicherten Fahrkarten fällig.
  - Der Fahrpreis kann bei Erhalt nur in bar oder per Bezahlkarte bezahlt werden.
  - Eine Person bezahlt die Fahrkarten sowie das Chipkarten-Pfand für die ganze Gruppe in bar oder mit einer Karte.
  - Ermäßigte Fahrkarten für eine Gruppe 15 können an allen Verkaufsstellen des Verkäufers erworben werden.
  - Ermäßigte Fahrpreise zu Beginn und am Ende der Wintersaison sind nicht rabattfähig.
  - Wenn der Käufer bei Barzahlung oder bei Kartenzahlung die Ausstellung einer speziellen Quittung für steuerliche Zwecke (Zahlungen über 10.000 CZK) wünscht, dann muss er seinen Wunsch äußern, bevor die Tickets gedruckt werden. Spätere Wünsche können nicht berücksichtigt werden.
- 61.** Innogy Partner: Der Kunde kann einen Rabatt in der Höhe von 20 % auf den Kauf eine Tageskarte für die Erwachsene benutzen.
- Bei Vorlage der innogy Card an der Verkaufsstelle wird die Fahrkarte beim Kauf entsprechend rabattiert. Die Fahrkarte ist an die Person des Käufers gebunden und nicht auf eine andere Person übertragbar. Der Kunde kann den Rabatt nur einmal am Tag und maximal 10 Mal während der Wintersaison in Anspruch nehmen. Ermäßigte Fahrpreise zum Beginn und am Ende der Wintersaison sind nicht rabattfähig.
- 62.** Rabattcodes: stellen einen einmaligen Rabatt auf ausgewählte Tariftypen dar.
- Nach der Vorlage eines Rabattcodes erhält der Kunde einen Rabatt auf ausgewählte Fahrkartentypen, der Rabatt wird jedoch nur auf eine Fahrkarte gewährt. Rabattcodes sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.

### III. REKLAMATION EINER FAHRKARTE

- 63.** Der Käufer kann die Fahrkarte gemäß den Reklamationsbedingungen, die auf der Webseite des Verkäufers veröffentlicht sind, reklamieren. Reklamaci jízdného provede kupující v souladu s Reklamačním řádem umístěným na webových stránkách prodávajícího.
- 64.** Der Käufer übermittelt seinen Reklamationsantrag schriftlich entweder per Mail an die E-Mail-Adresse [info@klinovec.cz](mailto:info@klinovec.cz) oder per Post an das Büro des Verkäufers. Žádost o reklamaci zakoupeného jízdného provede kupující písemnou formou na emailové adrese [info@klinovec.cz](mailto:info@klinovec.cz).
- 65.** Der Verkäufer hat ab Zustellung des Reklamationsantrags 30 Tage Zeit, um die Reklamation zu prüfen. Wenn der Verkäufer die Reklamation anerkennt, dann ist er verpflichtet, den anteiligen Betrag innerhalb von 30 Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem er die Überprüfung beendete, zu erstatten. Über das Ergebnis der Reklamationsprüfung wird der Käufer vom Verkäufer schriftlich informiert. Wenn der Käufer gibt dem Verkäufer zur Reklamation schlechte Daten (z.B. IBAN, SWIFT) wird der Reklamationsantrags verlängern auf 30 Tagen.

### IV. GÜLTIGKEIT DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 66.** Diese Geschäftsbedingungen wurden von der Geschäftsleitung des SKIAREÁLS KLÍNOVEC s.r.o. am 15.09.2022 herausgegeben.
- 67.** Diese Geschäftsbedingungen gelten ab dem 15.09.2022.

Ing. Petr Zeman

Geschäftsführer SKIAREÁL KLÍNOVEC s.r.o.