

Čl. 1

Všeobecná ustanovení

1. Přepravní řád lyžařského vleku Pod Zámečkem platí pro přepravu osob a zavazadel na lyžařském vleku, a stanovuje podmínky pro tuto přepravu.
2. Lyžařský vlek Pod Zámečkem je určen k veřejné přepravě osob s lyžemi a snowboardy na nohou maximální rychlostí vlečného lana 2,6 m/s v maximálním počtu 1 osoby na unášeci lyžařského vleku při zimním provozu.
3. Přeprava pěších osob je zakázána. Výjimku tvoří pouze služební přeprava zaměstnanců v rámci služebních jízd, schválených vedoucím provozu.
4. Přeprava osob, vybavených jiným sportovním náčiním než lyžemi či snowboardem (např. skiboby, sněžné brusle, klu-ski apod.) je podmíněna odpovídajícími sněhovými podmínkami a stavem vlečné stopy a klient je povinen možnost takové přepravy předem konzultovat s pracovníkem obsluhy lyžařského vleku.
5. Přepravní rychlost lyžařského vleku stanoví vedoucí směny, zejména s ohledem na průměrnou zručnost klientely daného dne a období, a to tak, aby byla v maximální možné míře zaručena bezpečnost a plynulost přepravy.
6. Přeprava zavazadel je povolena pouze ve formě batohu, umístěného na zádech přepravované osoby. O přepravě jiných druhů zavazadel rozhodne vedoucí směny, který je oprávněn takovou přepravu zakázat v případě, že vlivem přepravy zavazadla hrozí zranění osob, poškození vlečné stopy, přetížení vlečného závěsu nebo poškození technologie lyžařského vleku.
7. Vysvětlení pojmů:
 - a. Provozovatel – společnost Skiareál Klínovec s.r.o.;
 - b. Pověřená osoba – zaměstnanec společnosti Skiareál Klínovec s.r.o. ve stejnokroji označeném logem provozovatele, visačkou nebo služebním průkazem;
 - c. Cestující, případně „přepravovaná osoba“ – osoba, využívající přepravních služeb lyžařského vleku.
8. Přepravovaná osoba na lyžařském vleku Pod Zámečkem se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky tohoto Přepravního řádu, Provozního řádu Skiareálu Klínovec a Obchodních podmínek Skiareálu Klínovec.
9. Pověřená osoba, vybavená služebním oděvem s logem nebo průkazem provozovatele, je oprávněna dávat přepravovaným osobám pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti přepravy, a kontrolovat jízdní doklady přepravovaných osob. Při porušení tohoto Přepravního řádu, případně v odůvodněných případech, nedovolit nástup na unášec lyžařského vleku nebo vstup do přepravního prostoru, případně vyloučit takovou osobu z přepravy.
10. Provozovatel informuje cestující o provozu lyžařského vleku a jeho změnách prostřednictvím jednotného informačního systému v oblasti areálu. Dále jsou informace podávány v pokladnách.

Čl. 2

Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující zakoupí jízdní doklad do Skiareálu Klínovec.
2. Osoba, která je pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek, případně osoba, která nesplňuje či porušuje ustanovení tohoto Přepravního řádu, nemůže být na lyžařském vleku přepravována a pracovník obsluhy lyžařského vleku může takovou osobu vykázat z přepravy bez nároku na náhradu jízdného.

Čl. 3

Jízdní doklad

1. Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.
2. Druhy jízdních dokladů, ceny za přepravu a tarifní podmínky jsou stanoveny ceníkem Skiareálu Klínovec, v platném znění.
3. Platným jízdním dokladem je jízdenka vydaná provozovatelem:
 - a. Jízdenka pro jednotlivé jízdy na příslušném zařízení;
 - b. Jízdenka sezonní, bodová nebo časová, opravňující k více jízdám po dobu její platnosti v rozsahu vymezeném Ceníkem, případně Obchodními podmínkami.
4. Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba provozovatele oprávněna evidovat a nechat zablokovat v případech, kdy jízdní doklad:
 - a. Je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití;
 - b. Údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny;
 - c. Je použit neoprávněnou osobou;
 - d. Uplynula doba jeho platnosti;
 - e. Není originálem.
5. Jízdní doklad je nepřenositelný a v odbavovacím systému je prováděn jeho monitoring. V případě zjištění zneužití jízdního dokladu jinou osobou bude provedeno zablokování tohoto dokladu.

Čl. 4

Placení jízdného, ceny za přepravu a přírážky

1. Cestující za jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenku časovou platí jízdné ve výši stanovené tarifem.
2. Přeprava příručních zavazadel (batoh) je zdarma, jakož i přeprava sportovního vybavení.
3. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a tarifní podmínky, včetně jejich použití, jsou stanoveny Ceníkem Skiareálu Klínovec.
4. Jízdní doklady lze zakoupit v pokladnách Skiareálu Klínovec. Vybrané jízdní doklady lze rovněž zakoupit ve webshopu.
5. Cestující je povinen před nástupem na vlečný unášec mít jízdní doklad vydaný provozovatelem, který při průchodu kontrolní zónou přiloží k odbavovacímu zařízení (turniketu). Zařízení doklad zkontroluje a eviduje. Na požádání pověřené osoby dopravce předkládá cestující jízdní doklad ke kontrole této osobě.
6. Podmínky pro nákup a užívání jízdních dokladů stanoví Obchodní podmínky Skiareálu Klínovec.
7. Náhrada jízdného se neposkytuje v případě nepříznivého počasí (např. nadměrná rychlost větru, bouřka, vznik nepříznivé námrazy apod.) kdy je nutné z bezpečnostních důvodů ukončit provoz lyžařského vleku.

Čl. 5

Přeprava dětí

1. Děti smějí být na lyžařském vleku přepravovány, jestliže jejich schopnosti dovolují samostatnou přepravu na unášeci lyžařského vleku.
2. Schopnosti dítěte pro přepravu na lyžařském vleku musí posoudit jeho rodič nebo zákonný zástupce.
3. Za přepravu nezletilého cestujícího je vždy zodpovědný jeho rodič nebo zákonný zástupce.
4. Při přepravě školních skupin je za členy takové skupiny zodpovědný pedagogický dozor; přepravu konkrétních skupin realizuje po dohodě s pověřenou osobou provozovatele.
5. Provozovatel lyžařského vleku si vyhrazuje pravomoc rozhodnutí o způsobilosti dítěte k přepravě.
6. Přeprava velmi malých dětí může být na tomto lyžařském vleku realizována společně s osobou doprovodu, a to opřením dítěte o levou nohu osoby doprovodu. Osoba doprovodu i přepravované dítě se musí přepravovat na vlastních lyžích, a výlučně po dohodě s pracovníkem obsluhy lyžařského vleku. Rychlost vlečného lana při nástupu takovéto dvojice musí být redukována.

**Čl. 6
Povinnosti cestujících****1. Cestující je povinen:**

- a. Před vstupem do přepravního prostoru zakoupit jízdní doklad;
- b. Po celou dobu přepravy mít u sebe platný jízdní doklad a na požádání oprávněné osoby provozovatele se jím prokázat;
- c. Uposlechnout pokynu pracovníka obsluhy lyžařského vleku a oprávněné osoby provozovatele;
- d. Před nástupem na unášec lyžařského vleku přiložit jízdní doklad k turniket, který jej zkontroluje a eviduje. Je-li jízdní doklad platný, umožní poté turniket cestujícímu průchod do nástupního místa;
- e. Přistoupit na signál či pokyn obsluhy na nástupní místo;
- f. Postavit se na nástupní místo;
- g. Krátkým skluzem odstranit před startem námrazky na skluznici lyží – mohou způsobit pád;
- h. Držet lyže či snowboard ve směru jízdy;
- i. Uchopit pravou rukou unášec, v levé ruce držet lyžařské hole;
- j. Pozorovat přijíždějící vlečný unášec;
- k. Osoba, přepravovaná na snowboardu, musí mít přední nohu upevněnou ve vázání;
- l. Zasunout talíř unášeče pod hýždě, případně požádat o pomoc pracovníka obsluhy lyžařského vleku;
- m. Lyžař se při startu mírně zakloní a napne kolena;
- n. Snowboardista se při startu postaví plnou vahou na volnou zadní nohu na snowboard;
- o. Přepravovat se klidně a přímo ve sněžné stopě;
- p. Pozorovat značky (piktogramy) ve stanicích a na traťových podpěrách a řídit se jimi;
- q. Na místě, vyznačeném před horní stanicí, volně pustit unášec ve směru jízdy tak, aby se nadměrně nerozkýval;
- r. Po výstupu z unášeče ihned opustit výstupní prostor ve směru, který předepisuje značka;
- s. V případě pádu na trati je nutno ihned uvolnit unášec lyžařského vleku a urychleně opustit vlečnou stopu.

2. Cestujícím není dovoleno, zejména:

- a. Sedat si při nástupu a přepravě na unášec lyžařského vleku;
- b. Jezdit mimo vlečnou stopu;
- c. Vyhazovat během jízdy předměty;
- d. Kouřit na lyžařském vleku;
- e. Chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku, případně obtěžovat ostatní cestující či obsluhu lyžařského vleku jiným nevhodným způsobem;
- f. Houpat se na unášeči;
- g. Při přepravě na lyžařském vleku jet ve slalomu;
- h. Prudce pouštět unášec na trati;
- i. Stahovat unášeče na trati a přistupovat na ně;
- j. Při vystupování odhazovat unášec do stran;
- k. Bránit v použití zařízení lyžařského vleku jiným osobám, či blokovat nástupiště nebo odbavovací prostor;
- l. Nárokovat přepravu s nedovoleným vybavením, případně pod vlivem omamných látek;
- m. Nastupovat a vystupovat mimo stanici.

3. Ohrozí-li cestující porušením svých povinností nebo svým chováním pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle zákona č. 259/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich.
4. Přepravované osoby jsou odpovědné za škody na zdraví a zařízení lyžařského vleku způsobené nedodržením ustanovení tohoto Přepravního řádu a pokynů obsluhy lyžařského vleku.

Čl. 7

Podmínky pro vstup do prostor lyžařského vleku

1. Všechna místa v obvodu lyžařského vleku jsou veřejnosti nepřístupná, s výjimkou prostor určených pro veřejnost.
Prostory určené pro veřejnost jsou:
 - a. Před pokladnami, před kontrolními zónami;
 - b. S platným jízdním dokladem po průchodu kontrolní zónou nástupní místo, vlečná stopa a výstupní místo.
2. Cestující smí na místech přístupných veřejnosti použít bezpečnostní zařízení lyžařského vleku, jsou-li tato zařízení určena pro ovládání cestujícími. K použití může dojít pouze v případě, že jde o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví.
3. Obsluha lyžařského vleku, resp. pověřená osoba provozovatele, vybavená služebním oděvem s logem nebo průkazem provozovatele, je oprávněna vykázat z přepravního prostoru osoby, které nejsou způsobilé k pobytu v těchto prostorách, jakožto i osoby, které jiným způsobem porušují ustanovení tohoto Přepravního řádu.

Čl. 8

Ostatní ustanovení

1. Provozní doba lyžařského vleku může být provozovatelem operativně upravena z důvodu nepříznivého počasí, sněhových podmínek, provádění mimořádných oprav apod.; v těchto případech je jeho povinností cestující informovat prostřednictvím jednotného informačního systému Skiareálu Klínovec, případně pověřených osob.
2. Pro cestující je rozhodující informace o klimatických podmínkách, zejména o sněhových a povětrnostních podmínkách ve Skiareálu Klínovec.
3. Provozní doba lyžařského vleku je vyznačena v nástupní stanici. Po skončení provozu není již možné přistoupit na unášec lyžařského vleku, či jinak uplatňovat nárok na přepravu.

**Čl. 9
Závěrečná ustanovení**

1. Tento Přepravní řád je platný pro přepravu cestujících a ručních zavazadel u provozovatele Skiareál Klínovec s.r.o., od 1.12.2023.
2. Výňatek podstatné části Přepravního řádu je zveřejněn v prostoru nástupní stanice lyžařského vleku.
3. Úplné znění Přepravního řádu je cestujícím k dispozici na vyžádání u obsluhy lyžařského vleku.

Jan Sviták, vedoucí provozu